

Pravila i uslovi korišćenja

Iskustvaipreporuke.rs

(Datum poslednje izmene 30.11.2022. godine)

1. Prihvatanje Uslova korišćenja

1.1. Korišćenjem iskustvaipreporuke.rs Internet oglasnika, odnosno portala i bilo kojeg od njegovih delova (u daljem tekstu: iskustvaipreporuke.rs platforma ili Platforma), korisnik Platforme potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama i uslovima navedenim u daljem tekstu koji su obavezujući. Jezik ugovaranja između MTO i Korisnika je srpski.

1.2. Ovi Uslovi korišćenja (u daljem tekstu: UK) se primenjuju kao i bilo koji drugi ugovor u pisanoj formi, a zaključuju se između:

- a) Mondo Trgovina Ogl d.o.o. (u daljem tekstu: MTO), kompanije koja je vlasnik i lice koje upravlja iskustvaipreporuke.rs platformom, sa sedištem u Srbiji, Beograd, Obilićev venac 4/3, matičnim brojem 21494879 i PIB-om 111518659; i
- b) Svakog pojedinačnog posetioca i/ili korisnika Platforme i njenih funkcionalnosti (u daljem tekstu: Korisnik).

2. Opšti uslovi

2.1 iskustvaipreporuke.rs platforma je elektronska (Internet) platforma za korisničke recenzije i poređenje cena različitih proizvoda i/ili usluga, odnosno internet portal koji omogućava širokom krugu posetilaca i korisnika (u daljem tekstu: Korisnik) da:

- a. pregledaju recenzije korisnika Platforme;
- b. da registracijom korisničkog naloga ostvare pristup različitim funkcionalnostima, uslugama i pravima koja Platforma pruža;
- c. da objavljuju sopstvene recenzije o proizvodima i/ili uslugama pod propisanim uslovima (u daljem tekstu: korišćenje).

2.2. Korisnik može biti fizičko lice. Korišćenjem iskustvaipreporuke.rs platforme, Korisnik potvrđuje da ima potrebnu poslovnu sposobnost za takvo korišćenje i stupanje u ugovorni odnos sa MTO u pogledu korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme, u skladu sa važećim propisima države svog prebivališta / sedišta. Korisnik snosi isključivu odgovornost i dužan je da obezbedi da korišćenje iskustvaipreporuke.rs platforme bude u skladu sa relevantnim propisima i odredbama ovih UK. MTO zadržava pravo da privremeno ili trajno onemogući pristup iskustvaipreporuke.rs platformi u slučaju sumnje da Korisnik ne

ispunjava navedene uslove, odnosno ukoliko na zahtev MTO ne dostavi odmah adekvatan dokaz o tome.

3. Lični podaci i zaštita privatnosti

3.1. MTO od Korisnika može zahtevati da, za potrebe korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme, dostavi određene lične podatke čije prikupljanje, korišćenje, obrada i čuvanje je u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i podležu MTO-ovoj Politici zaštite privatnosti i Pravilima o kolačićima (engl. Cookie Policy) koja predstavlja sastavni deo ovih UK. Korišćenje iskustvaipreporuke.rs platforme ili bilo kog njenog dela podrazumeva da je Korisnik pročitao, razumeo i složio se sa uslovima Politike zaštite privatnosti i Pravila o kolačićima.

4. Uslovi koji se odnose na fizičke komponente i sistem uređaja, i konekciju

4.1. Kako bi pristupio i koristio iskustvaipreporuke.rs platformu, Korisnik mora da ispuni zahteve koji se odnose na fizičke komponente i sistem uređaja koji koristi (u daljem tekstu: hardver i softver) i konekciju, a koji se vremenom mogu menjati. Korisnik snosi celokupnu odgovornost za plaćanje svih troškova u vezi sa internet konekcijom i protokom podataka, kao i za svu opremu, servisiranje, propravke koji su neophodni kako bi se pristupilo iskustvaipreporuke.rs platformi.

4.2. Pristupanjem ili korišćenjem iskustvaipreporuke.rs platforme, komunikacijom u okviru ili posredstvom iskustvaipreporuke.rs platforme, Korisnik komunicira sa MTO elektronskim putem (Internet i dr.) ili putem telefona (komunikacija sa korisničkom podrškom, i dr.). MTO će komunicirati sa Korisnikom elektronskim putem (e-mail, tekstualne elektronske poruke, push notifikacije, postavljanjem poruka u okviru iskustvaipreporuke.rs platforme) ili putem telefona. Korisnik je saglasan da prima komunikaciju od MTO na navedene načine i svestan je i prihvata da uputstva, ugovori, izjave, obaveštenja i druge vrste komunikacije koje budu dostavljene Korisniku na navedene elektronske načine predstavljaju pravno prihvatljive i obavezujuće načine komunikacije, kao da su učinjeni pisanim putem, izuzev ukoliko je prema važećim zakonima izričito propisan drugačiji vid komunikacije ili forma kao nužni.

4.3. MTO ne garantuje da je iskustvaipreporuke.rs platforma i njeno korišćenje kompatibilno sa uređajima, hardverom ili softverom koji upotrebljava Korisnik. Korisnik takođe razume i prihvata da svaka promena ili poboljšanje iskustvaipreporuke.rs platforme može da izmeni specifikacije sistema neophodne kako bi se ista koristila. U tom slučaju samo Korisnik snosi odgovornost za nabavku neophodnih dodatnih uređaja, hardvera i/ili softvera.

4.4. Tehnička obrada i prenos podataka putem iskustvaipreporuke.rs platforme, uključujući i Sadržaj, mogu biti nekodirani i obuhvataju (i) prenos preko različitih mreža; i

(ii) promene kako bi bili u skladu sa i prilagođeni tehničkim karakteristikama povezanih mreža i uređaja.

5. Intelektualna svojina

5.1. iskustvaipreporuke.rs platforma je zaštićena zakonima Republike Srbije i drugim međunarodnim propisima koji uređuju zaštitu prava intelektualne svojine. Oznaka „iskustvaipreporuke.rs“ i njeni delovi, skraćenice i internet adrese predstavljaju predmete zaštite prava intelektualne svojine (kao što su žig, vizuelni identitet, grafička rešenja, oznake, poslovna imena i/ili internet adrese. i drugo) MTO-a. Pored navedenog, celokupan sadržaj iskustvaipreporuke.rs platforme, uključujući računarske kodove i programe, fotografije, slike, grafike, raspored i međusobnu povezanost elemenata koji omogućavaju najbolje korisničko iskustvo, animacije, video, muziku, zvuk i tekst (u daljem tekstu: „Sadržaj platforme“) je vlasništvo MTO i/ili njegovih partnera, davalaca licence i sl. i predstavlja zaštićeni sadržaj. Sadržaj platforme ne obuhvata Korisnički sadržaj koji Korisnik kreira, postavlja, objavljuje ili prenosi putem iskustvaipreporuke.rs platforme, kao ni sadržaj poruka i druge komunikacije koju Korisnik eventualno upućuje drugim Korisnicima ili MTO.

5.2. Korisnik ne stiče bilo kakva prava na iskustvaipreporuke.rs platformi ili njenim delovima, oznaci „Iskustva i preporuke“ ili Sadržaju platforme.

5.3. Korisnik se slaže i obavezuje se da ni pod kakvim okolnostima neće:

a) kopirati, reprodukovati, prevoditi, sastavljati reverzibilnim putem, razdvajati, izvoditi izvorni kod, ili rastavljati iskustvaipreporuke.rs platformu ili Sadržaj platforme, u celini ili delimično, niti stvarati izvedena dela na osnovu istih;

b) modifikovati ili izazvati modifikaciju bilo koje datoteke koja je deo iskustvaipreporuke.rs platforme;

c) koristiti bilo koji program ili računarski kod koji na bilo koji način utiče na iskustvaipreporuke.rs platformu ili Sadržaj platforme, ili programe automatizacije, ili bilo koje programe koji prekidaju, podražavaju ili preusmeravaju komunikaciju u okviru ili iz ili prema iskustvaipreporuke.rs platformi, ili prikupljaju informacije o iskustvaipreporuke.rs platformi čitajući delove memorije koja se koristi za skladištenje informacija o radu i korišćenju iskustvaipreporuke.rs platforme i aktivnostima Korisnika. Bez obzira na druge posledice i prava i obaveze ugovornih strana, svaka upotreba iskustvaipreporuke.rs platforme ili radnje Korisnika u vezi sa korišćenjem iskustvaipreporuke.rs platforme, koje su u suprotnosti sa navedenim obavezama predstavljajuće neovlašćeno i nedozvoljeno korišćenje Platforme i smatraće se povredom prava intelektualne svojine MTO-a.

5.4. Korisnik je saglasan i dozvoljava da se, bez traženja posebne saglasnosti ili dodatnih obaveza prema Korisniku, Sadržaj korisnika može menjati u meri u kojoj je to tehnički neophodno radi njegovog objavljivanja na Platformi, kao i da MTO može isti objaviti u nepotpunoj formi, kao i da MTO može u svaki vizuelni Sadržaj korisnika koji postavi u okviru iskustvaipreporuke.rs platforme prilikom objavljivanja recenzije Korisnika, umetne

odgovarajuća digitalna (vizuelna) iskustvaipreporuke.rs oznaka (u formi žiga i sl.), kao i da se postavljene fotografije obrade (crop-ovanje i dr.) radi njihovog uklapanja u zadate formate i vizuelni identitet iskustvaipreporuke.rs platforme, pri čemu se sam sadržaj fotografije ne sme menjati.

6. Registracija / Korisnički nalog / Pravila korišćenja

6.1. Korisnik koji želi da koristi i ima pristup svim uslugama i mogućnostima u okviru iskustvaipreporuke.rs platforme, mora da registruje svoj korisnički nalog na iskustvaipreporuke.rs platformi (u daljem tekstu: Nalog). Nalog predstavlja jedinstveni, neprenosivi, elektronski nalog, koji dodeljuje MTO i aktivira Korisnik, koji mora biti propisno registrovan na način definisan ovim UK i drugim objavljenim opštim pravilima koje propiše MTO. Registracija nije potrebna za pregledanje Sadržaja platforme i objavljenih recenzija Korisnika putem Interneta.

6.2. Nalozi koji se registruju „botovima“ ili na neki drugi automatski način nisu dozvoljeni. Korisnik može imati samo jedan Nalog.

6.3. Registracija Naloga je besplatna, vrši se elektronski, u okviru vođenog postupka prijave na iskustvaipreporuke.rs platformi, dostavljanjem i unošenjem traženih podataka (detalji o traženim podacima su dostupni u Politici zaštite privatnosti i Pravilima o kolačićima) i u skladu sa datim uputstvima. Registracioni proces započinje aktivacijom Naloga i mora se potvrditi, odnosno verifikovati, elektronskim putem u vidu linka koji se Korisniku dostavlja odmah po aktivaciji Naloga u automatski generisanom e-mailu na e-mail adresu koju je Korisnik dostavio prilikom registracije svog naloga. Aktivacijom i verifikacijom Naloga na opisani način postupak Registracije je okončan i između Korisnika i MTO je zaključen ugovor kojim se uređuju prava i obaveze u vezi sa korišćenjem iskustvaipreporuke.rs platforme u smislu čl. 1.2. ovih UK.

6.4. Registracijom Naloga, Korisnik potvrđuje da ispunjava zahtevane uslove, da ima zahtevanu poslovnu sposobnost i da ima odgovarajuće ovlašćenje za zaključenje ovog pravnog posla u skladu sa važećim propisima države svog prebivališta.

6.5. Korisnik mora biti punoletno lice sa navršenih 18 godina da bi mogao samostalno registrovati Nalog. Korisnik je u obavezi da dostavi i unese tačne i potpune podatke koji su neophodni kako bi se završio proces registracije Naloga, kao i da ažurira podatke čim dođe do njihove promene. Svi podaci koji su dati MTO-u podležu uslovima propisanim ovim UK, Politici privatnosti i Pravilima o kolačićima. MTO će koristiti podatke za različite interne potrebe, uključujući ali ne isključivo i za: održavanje Naloga, staranje da Korisnik poseduje jedinstveni Nalog, pitanja bezbednosti, uklanjanje grešaka, tehničku podršku.

6.6. Korisnik se, u svoje ime i ime trećih lica koje je ovlastio da pristupaju i koriste njegov Nalog, obavezuje da će poštovati ove UK. Korisnik takođe snosi celokupnu odgovornost za sve aktivnosti koje se sprovode putem njegovog Naloga i u obavezi je da omogući da su

kako on, tako i ovlašćena treća lica upoznata sa ovim UK, da ih razumeju i da ih se pridržavaju, što se odnosi i na sva ostala pravila, politike, obaveštenja i/ili dogovore koje objavljuje MTO.

6.7. Korisnik snosi odgovornost za bezbednost svog Naloga i lozinke. MTO ne može i neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koji proizilaze iz Korisnikovog propusta da ispuni obaveze koje se odnose na bezbednost Naloga i dostupnih informacija.

6.8. Korisnik ne sme da koristi svoj Nalog u bilo kakve nelegalne ili nedozvoljene svrhe, niti na način protivan važećim zakonima / propisima, uključujući propise o zaštiti intelektualne svojine, zaštiti ličnih podataka i zaštiti poslovne tajne. Korisnik ne sme da koristi Nalog na način koji za posledicu ima ili može imati prekid, oštećenje ili umanjeње performansi iskustvaipreporuke.rs platforme ili njenih delova / usluga; ili na štetu drugih Korisnika, Klijenata ili trećih lica. Nedozvoljenim načinom korišćenja Naloga, dostupnih funkcionalnosti i iskustvaipreporuke.rs unutar Platforme, odnosno nedozvoljenim radnjama Korisnika smatraće se naročito sledeće:

1) prikupljanje ili traženje e-mail adresa ili drugih kontakt informacija drugih Korisnika ili trećih lica radi slanja nezatraženih komercijalnih ili drugih vrsta poruka ili komunikacije;

2) prikupljanje ili traženje podataka o ličnosti, tajnih ili zaštićenih podataka, za komercijalne ili nedozvoljene svrhe, kao i objavljivanje, prenošenje, unošenje ili čuvanje takvih podataka;

3) slanje uvredljivih, uznemiravajućih, pretećih ili spam poruka, uključujući postavljanje (URL) linkova ka recenzijama na iskustvaipreporuke.rs platformi ili Sadržaju platforme u nezatraženim e-mail porukama ka trećim licima;

4) lažno predstavljanje ili davanje netačnih podataka o svojim ovlašćenjima, sposobnostima, pripadnosti ili povezanosti sa određenim licem;

5) učitavanje, postavljanje, prenošenje, deljenje, čuvanje ili na drugi način činjenje dostupnim sadržaja koji predstavlja, podstrekava ili pomaže u izvršenju krivičnog dela ili narušava prava trećih lica; krši važeće zakone i druge propise; je uvredljiv, preteći, diskriminatorski, narušava ugled trećih lica, obmanjujući, uznemirujuć, zabranjen, onemogućava ili otežava korišćenje iskustvaipreporuke.rs platforme, ili koji može naštetiti MTO ili drugim Korisnicim, ili ih izložiti nekoj vrsti odgovornosti;

6) korišćenje Java, tabela, HTML, ili drugih vrsta računarskih kodova ili komandi koje nisu dozvoljene u porukama;

7) korišćenje, podržavanje ili promovisanje nedozvoljenih poslovnih praksi, a naročito nepoštene, obmanjujuće ili nasrtljive poslovne prakse, nelojalne konkurencije (naročito slanje poruka ili direktno ili posredno promovisanje konkurencije MTO), piramidalnih šema i slično;

8) postavljanje sadržaja koji podstiče ili navodi na ponašanje kojim se ugrožava zdravlje, fizički i psihički razvoj dece ili maloletnika.

U slučaju korišćenja Naloga suprotno ovom članu ili uopšte Uslovima korišćenja, MTO zadržava pravo otkazivanja naloga Korisniku, što bi rezultiralo uskraćivanjem prava pristupa sadržajima i mogućnosti korišćenja Platforme u svojstvu Korisnika.

6.9. Korisnik ima pravo da otkáže svoj Nalog, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ili bez razloga. Korisnik snosi odgovornost za pravilno otkazivanje svog Naloga. Zahtev za otkazivanje Naloga se mora podneti u okviru iskustvaipreporuke.rs platforme, na način predviđen pravilima koja određuje i objavljuje MTO.

6.10. U slučaju postupanja Korisnika protivno ovim UK i njihovim sastavnim delovima, važećim propisima, ili ukoliko su radnje Korisnika štetne za iskustvaipreporuke.rs platformu ili MTO, ili ako ponašanje Korisnika nosi pravni ili materijalni rizik za MTO, ili ako Korisnik ugrožava prava trećih lica, ili po nalogu nadležnog organa ili institucije, MTO ima pravo da privremeno suspenduje i/ili ukine Nalog Korisnika i odbije bilo kakvu trenutnu ili buduću mogućnost korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme.

6.11. MTO zadržava pravo otkazivanja Naloga Korisnika bez prethodnog obaveštenja Korisnika, u slučaju da:

a) Registracioni proces nije okončan na prethodno opisani način i proces verifikacije Naloga nije odrađen u periodu dužem od 30 dana od dana aktivacije Naloga.

b) Po uspešnom okončanju procesa registracije Naloga, Korisnik ne pristupa Nalogu i ne koristi ga za objavu Korisničkog sadržaja (v.čl.8.) u periodu dužem od 30 dana od dana aktivacije Naloga.

c) Korisnik ne pristupa i ne koristi prethodno registrovan Nalog u periodu dužem od 120 dana od dana poslednje zabeležene aktivnosti.

7. Postavljanje recenzije / Pravila postavljanja recenzije

7.1. Korisnik koji je uspešno registrovao Nalog može pod propisanim i važećim uslovima objavljivati svoje recenzije na iskustvaipreporuke.rs platformi. Objava recenzije se vrši elektronski, u okviru vođenog postupka na Platformi, dostavljanjem traženih podataka i sadržaja i u skladu sa datim uputstvima.

7.2. Odobrena recenzija biće objavljena sa pravim imenom i prezimenom Korisnika na Platformi, odnsono sa imenom i prezimenom koje je Korisnik o sebi ostavio prilikom registracije svog Naloga.

Svi dostavljeni podaci Korisnika podležu uslovima propisanim ovim UK, Politikom zaštite ličnih podataka i Pravilima o kolačićima i biće korišćeni za zakonom propisane svrhe, radi ispunjenja ugovornih obaveza ili pružanja korisničke podrške. Za više informacija o rukovanju dostavljenim ličnim podacima i koje podatke MTO objavljuje ka drugim Korisnicima Platforme, pogledati Politiku zaštite privatnosti.

7.3. Korisnik je isključivo ovlašćen i odgovoran za iniciranje procesa objavljivanja recenzije, za odabir teksta, sadržaja, podataka i dokumenata koji se istom prenose, za određivanje sadržaja recenzije i podataka koji se prenose, kao i za eventualni odabir primaoca. Korisnik je u obavezi da dostavi i unese tačne i potpune podatke koji su neophodni kako bi se završio proces objavljivanja recenzije, kao i da ažurira podatke čim dođe do njihove promene.

7.4. Pružanjem mogućnosti objavljivanja recenzije Korisnika na iskustvaipreporuke.rs platformi, MTO je u celosti ispunio svoje ugovorne obaveze i usluga je u celosti izvršena. Recenzije i njihov sadržaj, kao i podaci Korisnika koji se se obavezno objavljuju u okviru istih (naziv Naloga Korisnika) će biti objavljeni i javno dostupni korisnicima Interneta, sa čime je Korisnik upoznat i saglasan. Dodatno, Korisnik je saglasan da prihvatanjem ovih UK, MTO ima prava objave recenzija, samog njenog Sadržaja, fotografija kao i naziva Naloga Korisnika na zvaničnim profilima društvenih stranica koje MTO vodi (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn), sa pravom ustupanja i/ili prenošenja istog na treća lica, bez naknade i bez naknadne dozvole Korisnika.

7.5. Korisnik je saglasan da MTO, odnosno lica kojima su povereni poslovi u vezi sa recenzijama zadržavaju pravo da: (i) odbiju da objave recenziju Korisnika i (ii) modifikuju sadržaj recenzije Korisnika u skladu sa propisima i uslovima navedenim u ovim UK. (v.čl. 8.7). kao i da (iii) po sopstvenom nahođenju odbiju objavljivanje recenzije, odnosno da uklone recenziju, ukoliko je vlasništvo ili drugo pravo Korisnika sporno odnosno ukoliko recenzija i/ili njen sadržaj može naškoditi reputaciji MTO-a.

7.6. Bez obzira na druge odredbe ovih UK, sledeća pravila, obaveze i ograničenja se primenjuju na recenzije koje Korisnik objavljuje putem iskustvaipreporuke.rs platforme:

1) recenzije moraju biti u skladu sa principima i obavezama koje propisuju relevantni propisi Republike Srbije kao i odredbama ovih UK;

2) recenzije sa nedozvoljenim sadržajem u skladu sa ovim UK;

3) nije dozvoljeno postavljanje recenzija u vezi:

a) medicinskih ili alternativno-medicinskih postupaka i metoda, sem u slučaju pravnih lica koja poseduju sertifikat ili posebnu dozvolu za obavljanje ovakvih delatnosti, ili nadržilekarstva;

b) opojnih droga i njihove upotrebe;

c) lekova i lekovitih preparata;

d) dijetetskih suplemenata ili dijetetskih dodataka, sem u slučaju pravnih lica koja poseduju potvrdu o upisu ovakvih proizvoda u bazu podataka koju vodi Ministarstvo zdravlja, kao i potvrdu o upisu pravnog ili fizičkog lica u Centralni registar u smislu čl. 15 Zakona o bezbednosti hrane;

- e) oružja i municije, uključujući i kopije oružja, startne pištolje, kao ni sličnih artikala i sredstava za samoodbranu (bokseri, palice, elektrošokeri, suzavac sprejevi, i slično); posebno je dozvoljeno oglašavanje lovačkog i sportskog oružja i municije za ta oružja;
- f) duvana i duvanskih proizvoda, elektronskih cigareta i sl., kao i njihove upotrebe / konzumiranja;
- g) alkoholnih pića sa sadržajem alkohola većim od 20% i njihovog konzumiranja, kao ni svako isticanje žiga ili druge oznake alkoholnog pića;
- h) piraterije i piratskih kopija proizvoda, digitalne distribucije računarskih igara i njihova nabavka za fizička lica, distribucija drugih digitalnih dobara (internet nalozi, profili, softverske instalacije, kriptovalute i dr.);
- i) pirotehnike;
- j) preprodaje i otkupa ulaznica za sportske, kulturne, umetničke i druge priredbe, bioskope i sl.
- k) ličnih kontakata radi upoznavanja, posredovanja u upoznavanju, sklapanja braka ili veze, prostitucije;
- l) zapošljavanja, posredovanja u zapošljavanju;
- m) mogućnosti „zarade preko interneta“ i sl.; traženja novčane pomoći ili pozajmica;
- n) pornografije i bilo kakvog drugog sadržaja koji se može okarakterisati kao degutantna, a koji aludira na pornografski sadržaj, prostituciju ili bilo kakve druge očigledne provokacije;
- o) igara na sreću, klasičnih i posebnih igara na sreću (igre koje se priređuju u igraonicama-kazinima, na automatima, kladenja na sportske rezultate), srećki i tiketa (listića, lozova) koji ne mogu biti predmet prodaje, ustupanja, izdavanja i svakog drugog predavljanja na teritoriji Republike Srbije u skladu sa zakonom koji uređuje igre na sreću.
- p) provokacija / ugrožavanja bezbednosti i zdravlja;

Zabranjeno je da recenzija:

- a) neposredno ili posredno, podstiče diskriminaciju po bilo kom osnovu, a posebno po osnovu uverenja, nacionalne, etničke, verske, rodne ili rasne pripadnosti, političkog, seksualnog ili drugog opredeljenja, društvenog porekla, imovinskog stanja, kulture, jezika, starosti, ili psihičkog ili fizičkog invaliditeta
- b) podstiče ponašanje koje ugrožava zdravlje ili bezbednost primaoca oglasne poruke, a naročito: 1) scene nasilja i destrukcija objekata i prirode, osim u cilju suzbijanja takvog ponašanja; 2) prikazi koji mogu da izazovu strah i agresivnost; 3) seksualno uznemiravanje prikazano kao prihvatljivo, poželjno ili uobičajeno društveno ponašanje; 4) prikazivanje maloletnika u vezi sa seksualnošću, kao i muškaraca i žena

kao dečaka ili devojčica sa seksualnim odlikama odraslih; 5) podsticanje ili odobravanje postupaka koji su zabranjeni propisima o zaštiti životne sredine, kao i iznošenje neistinitih tvrdnji (npr. isticanjem reči "ekološki siguran", "ekološki neškodljiv", "eko hrana", "organski proizvod" i sličnih reči ili simbola) da proizvod ili usluga imaju pozitivan ili neškodljiv uticaj na zaštitu zdravlja ili životne sredine;

c) sadrži oglasnu poruku u smislu Zakona o oglašavanju Republike Srbije,

d) hrane i pića za decu mlađu od 6 meseci, i to samo sadržaj o mleku, drugoj hrani i piću za odojčad do šest meseci starosti, kao i pribora za njihovo korišćenje;

r) političkog sadržaja;

4) recenzije ne smeju biti u formi ili predstavljati javno obraćanje, proglose, pozive, konkurse i sl. Dodatno, recenzije ne smeju biti u formi potražnje u bilo kom obliku (nestale osobe, kupovina ili otkup proizvoda, potražnja radnika, potražnja robe i sl).

5) recenzije ne smeju sadržavati fotografije ili prikaze lica, tuđih ličnih imena i prezimena ili podatke koji omogućavaju ličnu identifikaciju trećih fizičkih lica, osim u slučaju postojanja izričite saglasnosti lica sa fotografije ili nosioca tog ličnog imena i prezimena ili vlasnika drugog ličnog podatka;

6) recenzije ne smeju sadržati upućivanje (putem link-a ili na drugi način) na druge portale, oglašivače i njihove internet stranice, elektronske (internet) prodavnice i sl., profile društvenih mreža koji se koriste u svrhu oglašavanja ili prodaje dobara (Facebook, Instagram, Twitter, i slično), takođe, recenzije ne smeju sadržati ni žigove, logotipove ili oznake gorepomenutog osim u slučaju da su isti vlasništvo samog Korisnika;

7) nije dozvoljeno korišćenje metoda kojima se protivno uslovima i pravilima iskustvaipreporuke.rs platforme ističu recenzije Korisnika i zloupotrebljava pravo na objavu besplatnih recenzija, a naročito: spamovanje (višestruko objavljivanje istih ili sličnih recenzija, odnosno recenzija koje imaju isti predmet prodaje od strane istog trgovca), unošenje u recenzije posebnih grafičkih karaktera u opis ili naslov recenzije ili posebno obrađenih fotografija, tag-ova (reči za pretragu), teksta i drugog sadržaja koji nije u vezi sa predmetom recenzije, kao i učestalo postavljanje recenzije radi prividne promene datuma objave;

8) recenzije se ne smeju postavljati u pogrešnim ili neprikladnim kategorijama / potkategorijama;

9) fotografije, opis i /ili naslov recenzije ne smeju biti različiti ili u suprotnosti u odnosu na predmetni proizvod/uslugu;

10) jedna recenzija se ne sme odnositi na više različitih proizvoda/usluga istovremeno; recenzije se objavljuju po principu "jedna recenzija -jedan artikal".

7.7. Korisnik je saglasan i prihvata da MTO koristi usluge trećeg lica za administraciju recenzija i njenih sadržaja, te da je treće lice ovlašćeno da recenziju (ne)objavi u celini, u

nepotpunom ili izmenjenom obliku na Portalu, a za šta MTO ne snosi odgovornost i ne može biti obveznik naknade bilo kakve eventualne štete.

8. Korisnički sadržaj

8.1. Korisnički sadržaj podrazumeva sve komunikacije, zvuk, tekst, podatke, grafiku, fotografije, slike i sav materijal i informacije koje Korisnik dostavlja, unosi, postavlja i prenosi putem iskustvaipreporuke.rs platforme, uključujući i recenzije Korisnika, kao i sve aktivnosti koje se vrše u okviru Naloga, čak i kad ih vrše druga lica koja imaju pravo pristupa Nalogu (u daljem tekstu: Korisnički sadržaj)

8.2. Korisnik je isključivi vlasnik i u potpunosti odgovara za Korisnički sadržaj. Korisnik garantuje da Korisnički sadržaj nije predmet bilo kakve obaveze, bilo poverljivosti ili druge vrste, od strane MTO-a i MTO neće biti odgovoran za bilo kakvu upotrebu ili objavljivanje bilo kog Korisničkog sadržaja. Izuzetno, Korisnički sadržaj – podaci koji predstavljaju lične podatke Korisnika podležu režimu, pravima i obavezama i odgovornostima uređenim Politikom zaštite ličnih podataka i Pravila o kolačićima.

8.3. MTO ne može i nije u obavezi da prethodno ili kontinuirano pregleda, proverava ili prati Sadržaj. Međutim, u cilju osiguravanja bezbednosti Korisnika, ispunjenja obaveza predviđenih važećim propisima, zaštite legitimnih interesa MTO i trećih lica ili po nalogu nadležnih organa i institucija, ovlašćena lica MTO mogu da pregledaju i/ili prate Sadržaj i/ili da čuvaju komunikaciju Korisnika prilikom korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme, pri čemu Korisnik daje neopozivu saglasnost za takvo praćenje, pregled i čuvanje.

8.4. MTO ima pravo da, otkrije, prenese ili učini dostupnim Sadržaj koji inače nije dostupan trećim licima, iz sledećih razloga: (i) kako se ne bi postupilo protivno bilo kojem zakonu, propisu ili zahtevu / nalogu ovlašćenih organa i institucija; (ii) kako bi se poštovali ovi UK ili bilo koji drugi ugovor; (iii) kako bi zaštitio svoja zakonska i ugovorna prava; (iv) u slučaju da su nečije zdravlje i bezbednost ugroženi; ili (v) kako bi se prijavilo krivično delo ili bilo koje druge nezakonite aktivnosti.

8.5. Nevezano za pravila u vezi sa sadržajem i objavljivanjem recenzija iz čl. 7.6 ovih UK, Korisnik se posebno obavezuje da neće postavljati, unositi, objavljivati ili prenositi Sadržaj koji: (i) povređuje, nezakonito prisvaja ili zloupotrebljava patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovnu tajnu, neimovinsko pravo i drugu intelektualnu svojinu trećeg lica ili lična prava ili prava na privatnost; (ii) krši ili podstiče ponašanje kojim se krši, važeći zakon ili propis ili dovodi do materijalne odgovornosti; (iii) je prevaran, neistinit, pogrešan ili obmanjujuć; (iv) je pogrđan, nepristojan, vulgaran ili uvredljiv; (v) propagira diskriminaciju, fanatizam, rasizam, mržnju, uzmemiravanje ili zlostavljanje pojedinaca ili grupa; (vi) je nasilan ili preteći ili propagira nasilje ili aktivnosti protiv određenih lica ili entiteta; ili (vii) propagira nezakonite ili štetne aktivnosti.

8.6. MTO ima pravo, ali ne i obavezu da, u bilo kom momentu i bez prethodnog upozorenja, ukloni, ukine ili onemogući pristup Korisničkom sadržaju za koji, prema svojoj savesnoj

proceni utvrdi da krše ove UK, ili je na neki drugi način štetan za iskustvaipreporuke.rs platformu, ili ukoliko je to naloženo od strane nadležnog organa ili institucije.

8.7. MTO zadržava pravo modifikacije delova prethodno proverenog Korisničkog sadržaja ukoliko ustanovi da delovi objavljenog Korisničkog sadržaja krše jednu ili više stavki ovih UK. MTO će nakon izvršene modifikacije obavestiti Korisnika o izvršenim promenama elektronskim putem preko e-mail poruke. Pravo modifikacije MTO zadržava ukoliko objavljena recenzija sadrži delove koji:

- a. krše član 7.6. stav 6) ovih UK.;
- b. krše član 7.6. stav 3) ovih UK.;
- c. u opisu ili naslovu recenzije sadrže posebne grafičke karaktere ili obrađene fotografije, tag-ove (reči za pretragu) i drugi sadržaj koji nije u vezi sa predmetom recenzije (citati, delovi pesmama, kodovi, i drugo);
- d. krše član 7.6. stav 8) i/ili stav 9) ovih UK.

8.8. Celokupan Korisnički sadržaj se nepovratno briše iz baza podataka iskustvaipreporuke.rs platforme i MTO-a nakon otkazivanja ili ukidanja Naloga u skladu sa ovim UK. U skladu sa zakonom i propisima, MTO će nakon otkazivanja ili ukidanja naloga, sadržaj Naloga i podatke Korisnika čuvati do 30 dana, nakon čega se gore navedeni podaci nepovratno brišu.

9. Ograničenje odgovornosti i naknada štete

9.1. Korisnik koristi iskustvaipreporuke.rs platformu na sopstveni rizik. Prava se prenose i usluge se pružaju putem iskustvaipreporuke.rs platforme u viđenom stanju, po principu „kakav jeste“ ili „kakav je dostupan“, bez ikakvih garancija ili izjava, izričitih ili implicitnih. MTO ne daje bilo kakve garancije, izričite ili implicitne koje se mogu odnositi na njegove usluge, uključujući bez ograničenja garancije podobnosti za određenu namenu, garancije koje mogu proizaći iz poslovanja ili poslovnih običaja, kao i bilo kakve garancije u pogledu tačnosti, pouzdanosti ili kvaliteta bilo kog sadržaja ili informacija sadržanih u okviru iskustvaipreporuke.rs platforme.

9.2. MTO ne garantuje da funkcionisanje iskustvaipreporuke.rs platforme neće biti prekinuto ili bez greške, da će nedostaci biti otklonjeni ili da ne postoji opasnost od računarskih virusa i drugih štetnih komponenti.

9.3. MTO zadržava pravo da u bilo kom momentu izmeni, ažurira ili privremeno ili trajno obustavi ili ograniči pristup određenim funkcionalnostima ili delovima iskustvaipreporuke.rs platforme, uz obaveštenje Korisniku i uz isključenje bilo kakve odgovornosti po bilo kom osnovu s tim u vezi.

9.4. Korisnik preuzima svu odgovornost za odabir proizvoda i usluga kako bi postigao predviđene rezultate, kao i za instaliranje, korišćenje tih proizvoda i usluga i tako dobijene rezultate.

9.5. Korisnik izričito izjavljuje da razume i prihvata da MTO ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, uključujući, ali ne i isključivo štete nastale usled gubitka profita, poslovne prilike, korišćenja podataka ili drugih nematerijalnih gubitaka (čak i ako je bio obavešten o mogućnosti nastanka takvih šteta ili je trebalo da zna da takva mogućnost postoji), koje proističu iz: (i) korišćenja ili nemogućnosti pristupa i korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme iz bilo kog razloga; (ii) iz dobara, podataka, informacija ili usluga nabavljenih ili dobijenih, odnosno pruženih, ili poruka primljenih ili transakcija ostvarenih preko iskustvaipreporuke.rs platforme; (iii) neovlašćenog pristupa ili izmena prenosa ili podataka Korisnika; i (iv) izjava ili postupka bilo koje treće strane koji se tiču iskustvaipreporuke.rs platforme.

9.6. Korisnik je saglasan i prihvata da Korisnički Sadržaj i Sadržaj Portala ni na koji način ne izražava zvaničan stav MTO, niti se tako može protumačiti, već isključivo lični stav i mišljenje Korisnika, te MTO ne može i neće snositi bilo kakvu odgovornost za tačnost, verodostojnost ili proverljivost informacije koja je sadržana ili je u vezi sa Korisničkm Sadržajem i Sadržajem Portal prema Korisniku i/ili trećim licima. Istovremeno, Korisnik je saglasan i prihvata da je Sadržaj Portala informativne prirode, te MTO ne može i neće snositi odgovornost za tačnost i/ili verodostojnost informacija sadržanim u istima prema Korisniku i/ili trećim licima.

10. Ostale odredbe

10.1. Platformom rukuje MTO u Republici Srbiji. Korisnici koji odluče da pristupe Internet stranici i/ili Platformi sa lokacija koje su izvan Republike Srbije čine to na sopstvenu inicijativu i snose odgovornost za usklađenost sa relevantnim lokalnim zakonima.

10.2. Propust MTO-a da primeni bilo koju odredbu ovih UK se neće smatrati odricanjem od sadašnjih i budućih prava po osnovu takvih odredbi, niti će to na bilo koji način uticati na pravo da dalje primenjuje svaku od tih odredbi. Izričito odricanje od prava MTO-a po osnovu odredbi, uslova ili zahteva ovih UK neće se smatrati odricanjem od buduće obaveze poštovanja takvih odredbi, uslova ili zahteva.

10.3. Ukoliko se neka od odredbi ovog Ugovora iz bilo kog razloga smatra nevažećom ili neprimenljivom, ona će biti izmenjena u onoj meri koliko je to potrebno da bi postala primenljiva, ali da pri tom ne utiče na nameru ugovornih strana, a ostatak ovih UK će i dalje biti na snazi. Ukoliko se, međutim, utvrdi da takva odredba ne može biti izmenjena, ona će se smatrati odvojitom od ostalih uslova i neće imati nikakv uticaj na valjanost i primenljivost ostalih odredbi.

11. Izmene UK

11.1. MTO zadržava pravo da po sopstvenom nahođenju i bez prethodno datog obveštenja, izvrši reviziju, ažurira, izmeni, dopuni ili izbriše određene odredbe ovih UK. Ukoliko MTO

izmeni UK, u obavezi je da objavi izmenu na Internet stranici <http://www.iskustvaipreporuke.rs> ili obavesti Korisnika o istoj.

11.2. Ukoliko Korisnik ne bude prihvatio izmenjene ili nove uslove korišćenja koje su stupile na snagu, biće onemogućen da dalje koristi svoj Nalog na iskustvaipreporuke.rs platformi sve dok se sa istim na saglasi, što može učiniti a najkasnije u roku iz čl. 6.11. pod c). Lični podaci Korisnika koji se ne žele saglasiti sa izmenjenim uslovima korišćenja biće obrisani na zahtev tog Korisnika upućen stručnoj službi iskustvaipreporuke.rs ili u slučaju neaktivnosti Naloga na način propisan čl. 6.11. pod c) ovih UK.