

# Politika privatnosti

## Iskustvaipreporuke.rs

(Datum poslednje izmene 30.11.2022. godine)

### I UVOD

Mondo Trgovina Ogl d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: MTO) je vlasnik i lice koje upravlja elektronskom (Internet) platformom za korisničke recenzije i poređenje cena različitih proizvoda i/ili usluga koja se sastoji od internet portala (u daljem tekstu: iskustvaipreporuke.rs platforma ili Platforma) i koja omogućava širokom krugu posetilaca i korisnika (u daljem tekstu: Korisnik) da:

- a. pregledaju recenzije korisnika Platforme;
- b. da registracijom korisničkog naloga ostvare pristup različitim funkcionalnostima, uslugama i pravima koja Platforma pruža;
- c. da objavljuju sopstvene recenzije o proizvodima i/ili uslugama pod propisanim uslovima (u daljem tekstu: korišćenje).

Ova Politika privatnosti zajedno sa Pravilima i uslovima korišćenja i Pravilima o kolačićima (engl. Cookie policy) reguliše prikupljanje, obradu i korišćenje ličnih i ostalih podataka svih Korisnika iskustvaipreporuke.rs platforme.

Pristupanjem i korišćenjem Platforme, i korišćenjem dostupnih usluga i funkcionalnosti, svi Korisnici daju saglasnost i prihvataju da MTO prikuplja, obrađuje i koristi informacije, odnosno lične podatke, na način utvrđen ovom Politikom privatnosti, odnosno Pravilima o kolačićima u svojstvu rukovaoca ličnih podataka.

### II KOJE TIPOVE LIČNIH PODATKA PRIKUPLJAMO

A) Lični podaci koje prikupljamo

Podaci i informacije koje Korisnici ostavljaju direktno ili koje MTO generiše prilikom registracije korisničkog Naloga ili objavljivanja recenzije na Platformi:

- Kontakt podaci koji mogu uključivati: nadimak, lično ime i prezime, e-mail adresu.
- Informacije o Korisničkom nalogu: korisničko ime, lozinka, podešavanja korisničkog Naloga i druge odabrane opcije kao što su sačuvane recenzije, pretrage i drugo,;
- Podaci i informacije iz korespodencije koje Korisnik vodi sa administracijom iskustvaipreporuke.rs, bez obzira ko je inicijator korespodencije;
- Fotografije i slike sa Korisničkog naloga i objavljenih recenzija.

MTO takođe automatski prikuplja, obrađuje i koristi određene pseudonimizirane informacije, odnosno podatke, u vezi sa načinom na koji Korisnici koriste iskustvaipreporuke.rs internet stranu; uređajima i ključnim rečima koje se koriste prilikom pretrage, posećivanja i korišćenja funkcionalnosti Platforme; lokacijom sa koje Korisnik pristupa Platformi.

Informacije u vezi sa ovim podacima mogu biti u vidu:

- Podaci o uređajima sa kojih Korisnici pristupaju Platformi: operativni sistem i njegovu verziju, marku i tip uređaja, podatke o internet mreži sa koje pristupate Platformi;
- Informacije u vezi sa korišćenjem iskustvaipreporuke.rs internet strane;
- Podaci o lokaciji u formi IP adresa;

Svrha prikupljanja navedenih informacija, odnosno podataka, je unapređenje rada preformansi i funkcionalnosti Platforme na OS i uređajima, lakše razumevanje i brža ispravka tehničkih grešaka u radu Platforme, kao i radi prikazivanja reklama Korisnicima, ne koriste se za ličnu identifikaciju osoba.

#### B) Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija

Iskustvaipreporuke.rs platforma koristi kolačiće (cookies). Kolačići su male tekstualne datoteke koje se smeštaju na uređaj posetilaca internet stranica i koriste se za poboljšanje efikasnosti funkcionisanja internet stranica kao i za pružanje određenih informacija vlasnicima tih internet strana.

Prema Posetiocima i Korisnicima iskustvaipreporuke.rs platforme MTO može koristiti privremene i trajne kolačiće u svrhu boljeg razumevanja kako Korisnici komuniciraju sa Platformom, da bi se pratila ukupna upotreba i rutiranje internet saobraćaja na Internet strani, u svrhu unapređenja Platforme i njenih funkcionalnosti, u svrhu prikazivanja reklama Korisnicima.

Privremeni kolačići omogućavaju određene karakteristike Internet strane i brišu se iz računara kada se Korisnik/Posetilac diskonektuje ili napusti Platformu. Trajni kolačići ostaju i nakon zatvaranja Internet pretraživača i mogu biti korišćeni i pri narednim posetama iskustvaipreporuke.rs platformi. Trajni kolačići mogu biti uklonjeni praćenjem uputstva za pomoć samog internet pretraživača. Dodatno, većina internet pretraživača automatski prihvata kolačiće, ali je moguće promeniti opcije samog pretraživača da ih ne prihvata bez prethodne autorizacije za sve internet strane koje Korisnik posećuje.

Za više informacija i detaljniji pregled kolačića koje koristimo i načina na koji ih koristimo, molimo vas pročitajte naša Pravila o kolačićima (Cookie policy).

## **III U KOJE SVRHE PRIKUPLJAMO LIČNE PODATKE KORISNIKA**

Lične podatke Korisnika MTO prikuplja i obrađuje u različite svrhe koje mogu proisticati iz zakonskih obaveza ili ugovorne obaveze ka Korisnicima koje su definisane zakonima Republike Srbije i Uslovima korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme.

### **A) Identifikacija korisnika**

Identifikacija korisnika se vrši putem Korisničkog naloga i neophodna je zarad nesmetanog pružanja usluga Korisnicima, funkcionisanja određenih opcija Platforme; kao i u cilju lakšeg uspostavljanja i realizacije Pravila i uslova korišćenja (dalje: UK) između Korisnika i MTO.

### **B) Nesmetan rad i funkcionisanje Platforme**

Podaci kao što su informacije o uređajima koje Korisnici koriste za pristupanje Platformi, tehnologija kolačića i srodne tehnologije (kao što su alati za automatski unos Korisničkog sadržaja, odnosno oglasa), kao i podaci u vezi sa ključnim rečima korišćenim u pretrazi i drugo, omogućavaju rad Platforme, nesmetano funkcionisanja dostupnih usluga.

### **C) Pružanje usluga Korisnicima**

### **D) Marketing**

Podaci koje MTO prikuplja se mogu povremeno koristiti zarad komunikacije i obaveštavanja Korisnika o novostima (newsletter) i promenama na Platformi, slanja različitih promotivnih ponuda i obaveštavanja o poslovnim aktivnostima MTO-a. Svaki registrovani Korisnik ima mogućnost odjave sa newsletter liste, odnosno upravljanja saglasnošću da li će omogućiti korišćenje svojih ličnih podataka u navedenu svrhu obrade.

Dodatno, MTO sme, u skladu sa zakonskim regulativama Republike Srbije, podeliti prikupljene lične podatke Korisnika sa trećim licima, kao pružaocima usluga MTO-u i obrađivačima, a u cilju ostvarivanja marketinških i promotivnih kampanja, i slanja sadržaja od marketinškog značaja.

Ukoliko Korisnik odluči da se odjavi sa newsletter liste, MTO zadržava pravo kontakta sa Korisnikom ukoliko je pitanje poslovno-ugovornog karaktera i u vezi sa bilo kojom stavkom iz UK Platforme.

## **IV NAČINI NA KOJE KORISTIMO PRIKUPLJENE PODATKE**

Sve podatke o ličnosti i druge lične podatke Korisnika, MTO prikuplja, obrađuje i koristi isključivo u skladu sa važećim propisima i zakonima Republike Srbije, a u cilju ispunjenja

UK prema Korisnicima usluga i zakonske obaveze prema važećim propisima; zarad zaštite spostvenih poslovnih interesa i zaštite interesa svojih Korisnika; očuvanja bezbednosti Korisnika, javnog interesa i javne bezbednosti; u cilju poboljšanja pruženih usluga i korisničkog iskustva.

Neke od podataka i informacija MTO koristi jer postoji zvanični pristanak Korisnika za prikupljanje, obrađivanje i korišćenje datih podataka. Takav pristanak se može povući u bilo kom trenutku.

Sve informacije i podatke koje MTO dobija od Korisnika mogu biti korišćeni na sledeće načine, ali ne isključivo:

- Za kreiranje i administraciju Korisničkog naloga na iskustvaipreporuke.rs platformi, MTO može koristiti kontakt podatke, informacije o Korisničkom nalogu i drugo.
- Za održavanje Korisničkog sadržaja u skladu sa važećim propisima i Uslovima korišćenja, a u cilju sprečavanja objave nezakonitog, neprimerenog ili eksplicitnog sadržaja, MTO može koristiti podatke prikupljene o recenzijama i njihovom sadržaju.
- Za unapređenje usluga i korisničkog iskustva, i uvođenje novih funkcionalnosti, MTO može koristiti podatke iz korespodencija vođenih sa administracijom iskustvaipreporuke.rs.
- Za sprečavanje krivičnih dela i pružanje pomoći državnim organima u identifikaciji počinioca krivičnih dela, odnosno kao pomoć pri rešavanju građanskih sporova.
- Za analizu iskorišćenosti i upotrebe iskustvaipreporuke.rs internet strane, i generisanje statističkih podataka u vezi sa korišćenjem Platforme.

## V DELJENJE I PRENOS PODATAKA

U skladu sa važećim propisima i zakonima, MTO prikupljene podatke Korisnika može podeliti sa trećim licima u sledećim situacijama:

- Kada postoji izričiti pristanak Korisnika vlasnika ličnih podataka.
- Kada postoji zvanični zahtev i ispravno formulisan nalog državnog organa.
- Kada je podela podataka neophodna zarad održanja odredaba Uslova korišćenja, kao ugovornog odnosa koju MTO ima sa Korisnicima.

### A) Npersonalizovani podaci

Određene podatke koji ne uključuju lične podatke i na osnovu kojih nije moguća lična identifikacija Korisnika (posebne depersonalizovane forme podataka koje garantuju anonimnost), MTO sme podeliti sa partnerima ili sa generalnom javnošću.

### B) Treća lica kao pružaoci usluga

MTO ima prava da angažuje treća pravna ili fizička lica koja pomažu u pružanju usluga ili direktno pružaju usluge u ime MTO-a (Wireless Media d.o.o.; Obilićev venac 4/III, 11000 Beograd; Srbija), pružaju usluge u vezi sa prodajom usluga koje MTO obavlja (npr. bez ograničenja, usluge održavanja, upravljanje bazom podataka, internet analitičare i

usavršavanje karakteristika Internet strane) ili koja pomažu u analiziranju korišćenja pomenutih usluga. Ova treća lica imaju pristup informacijama koje MTO prikuplja od Korisnika samo radi obavljanja ovih zadataka u njegovo ime, primenjuju adekvatne mere bezbednosti i obrađuju podatke u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

#### C) Poslovni Transferi

MTO možemo prodati, prebaciti ili na drugi način podeliti neka ili sva osnovna sredstva, uključujući lične podatke prikupljene od Korisnika u slučaju spajanja, pripajanja, reorganizacije ili prodaje osnovnih sredstava ili u slučaju bankrota.

#### D) Poštovanje zakona i saradnja sa državnim organima

MTO saraduje sa državnim organima radi usklađivanja sa zakonom, kao i sa službenim i drugim licima koja su odgovorna za primenu zakona. MTO će učiniti dostupnim bilo koji podatak prikupljen od Korisnika državnim organima i njihovim službenicima u skladu sa zakonom i zahtevom.

#### E) Medjunarodni transfer

Prikupljeni lični podaci Korisnika mogu biti prebačeni ili održavani na računarima koji se nalaze izvan Republike Srbije, zbog čega nivo zaštite i odgovarajućih mera zaštite može biti neadekvatan odnosno neprimeren nivou zaštite u Republici Srbiji, sve u smislu čl. 69 st. 1 t. 1 Zakona o zaštiti ličnih podataka.

## VI PRAVA VLASNIKA LIČNIH PODATAKA

Korisnici koji su vlasnici ličnih podataka koje MTO prikuplja imaju pravo na uvid u sve lične podatke koji su prikupljeni, kao i pravo da zatraže da im svi lični podaci koje MTO skladišti budu dostavljeni u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, vlasnik podataka ima sledeća posebna prava:

**1. Pravo na informisanje:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo na informisanje o tome da li MTO koji je rukovalac podacima vrši obradu njegovih ličnih podataka i na koji način.

**2. Pravo pristupa:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo pristupa svojim ličnim podacima u vezi sa kojima se proverava da li se njegovi lični podaci obrađuju i da li se obrada vrši u skladu sa zakonom.

**3. Pravo na ispravku:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da zatraži ispravljanje svih netačnih ili nepotpunih podataka, kako bi se zaštitila tačnost takvih informacija i adaptacija za pravilnu i zakonitu obradu podataka.

**4. Pravo na brisanje i opoziv pristanka:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da traži da MTO koji je rukovalac podacima izbriše informacije o njemu i da više ne

obrađuje te podatke. Nakon podnetog zahteva MTO će obavestiti Korisnika o pravnim posledicama brisanja i opoziva pristanka, a koji se odnosi na nemogućnost sprovođenja dalje svrhe obrade (korišćenje ovog prava može značiti nemogućnost daljeg korišćenja usluga koje putem Iskustva i preporuke platforme pruža MTO). Ograničenja od ovog prava postoje u slučajevima kada izmena ili brisanje ličnih podataka Korisnika može da dovede do sprečavanja istrage, otkrivanja ili gonjenja krivičnih dela, kao i do sprečavanja potraživanja u građanskim sporovima.

**5. Pravo ograničavanja obrade:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da traži od MTO koji je rukovalac podacima ograničenje u obradi njegovih podataka (korišćenje ovog prava može značiti nemogućnost daljeg korišćenja usluga koje pruža MTO).

**6. Pravo prenosivosti podataka:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka koji se obrađuju može zahtevati prenos tih podataka na drugog rukovoca.

**7. Pravo da ne bude predmet automatizovanog pojedinačnog odlučivanja:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da ne bude predmet odluke zasnovane isključivo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, ako takvo profilisanje daje pravno dejstvo u odnosu na vlasnika podataka ili slično značajno utiče na njega ili nju.

U slučaju povrede ličnih podataka, Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da o tome bude obavešten bez odlaganja. U slučaju da Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka smatra da je neko od njegovih prava ugroženo, može podneti zvaničnu tužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije.

Rukovalac ličnim podacima Korisnika je Mondo Trgovina Ogl d.o.o. Beograd, kompanija koja je vlasnik i lice koje upravlja iskustvaipreporuke.rs platformom, sa sedištem u Srbiji, Beograd, Obilićev venac 4/3, matičnim brojem 21494879 i PIB-om 111518659.

Obrađivač ličnih podataka Korisnika Platforme je Wireless Media d.o.o.; Obilićev venac 4/III, 11000 Beograd; Srbija.

Lične podatke Korisnika MTO će čuvati najduže 30 dana od dana brisanja korisničkog naloga, osim ukoliko je posebnim zakonom propisana obaveza čuvanja podataka u dužem vremenskom trajanju, odnosno roku.

Za više informacija o obradi ličnih podataka Korisnika, kao i o načinu ostvarivanja gore navedenih prava Korisnika, možete nas kontaktirati na načine definisane u odeljku Kontakt ove Politike Privatnosti.

## VII BEZBEDNOST

MTO preduzima administrativne, fizičke i elektronske mere osmišljene da zaštite lične podatke i informacije Korisnika od neovlašćenog pristupa. Lični podaci Korisnika se čuvaju u bazama i serverima zaštićenim savremenim bezbednosnim tehnologijama, a pristup ličnim podacima Korisnika imaju isključivo zaposleni koji su prošli adekvatnu obuku.

U vezi sa bezbednošću podataka MTO primenjuje prepoznate standarde sigurnosti informacija:

- Sprovodi tehničke i organizacijske mere zaštite zasnovane na proceni rizika;
- Proverava prikupljanje informacija, čuvanje i načine obrade;
- Testira organizacijske i tehničke mere zaštite;
- Preuzima mere koje mogu identifikovati i/ili sprečiti neovlašćeno prikupljanje i zloupotrebu ličnih podataka;
- Koristi savremene načine zaštite svih identifikacionih podataka i drugih osetljivih informacija koristeći najnovije vidove enkripcija SAP Customer Data Cloud rešenja, poput: AES-256 algoritam za enkripciju ličnih podataka; PBKDF2 algoritam za zaštitu šifara i lozinki; HMAC-SHA1 za dodatnu zaštitu već postojećih podataka.

MTO će izvršiti zakonsku obavezu i obavestiti Korisnike o svakom narušavanju bezbednosti, poverljivosti ili integriteta nekodiranih elektronski sačuvanih ličnih podataka, a u skladu sa važećim zakonskim propisima. Obaveštenje o narušavanju bezbednosti podataka MTO će poslati elektronskom poštom ili upadljivom objavom na Internet strani u najkraćem mogućem roku i bez neopravdanog odlaganja, ukoliko je to u skladu sa 1) legitimnim potrebama sprovođenja zakona ili 2) bilo kojim merama neophodnim da se utvrdi obim povrede privatnosti i povrati integritet sistema podataka.

## **VIII LINKOVI ZA DRUGE INTERNET STRANE**

Iskustvaipreporuke.rs Internet strana sadrži linkove za druge internet strane.

Ukoliko Korisnik izabere da poseti reklamni sajt klikom na reklamni link ili neki drugi tip reklame, ili klikom na link neke treće strane, biće preusmeren na internet stranu trećeg lica. Činjenica da MTO povezuje internet stranu iskustvaipreporuke.rs sa internet stranom trećeg lica, ili postavlja reklamne linkove ili neki drugi tip reklame ne predstavlja odobrenje, ovlašćenje ili povezivanje sa tim trećim licem, niti to predstavlja odobrenje njihove politike o zaštiti informacija i privatnosti.

MTO ne preuzima kontrolu nad internet stranama trećih lica niti je upoznat sa uslovima korišćenja i obradom ličnih podataka tih internet strana. Korisnici se savetuju da pre korišćenja gorepomenutih strana obavezno pročitaju njihove pravilnike i uslove.

## **IX POLITIKA NAŠE KOMPANIJE PREMA DECI**

Usluge koje MTO pruža preko iskustvaipreporuke.rs platforme nisu namenjene maloletnicima.

MTO ne prikuplja svesno ni namerno lične podatke maloletnika.

Roditelj ili zakonski staratelj koji primeti da je maloletno lice u njihovoj brizi dalo njihove ili podatke trećeg lica bez pristanka, a zarad registrovanja Naloga na iskustvaipreporuke.rs, prijavu može poslati na [kontakt@iskustvaipreporuke.rs](mailto:kontakt@iskustvaipreporuke.rs)

## **X KONTAKT**

Za sva pitanja u vezi sa ovom Politikom privatnosti, zaštiti privatnosti iskustvaipreporuke.rs platformi i načinu prikupljanja, obrade i korišćenja ličnih podataka Korisnika Platforme, možete nas kontaktirati na e-mail adresu: [kontakt@iskustvaipreporuke.rs](mailto:kontakt@iskustvaipreporuke.rs).

## **XI MODIFIKACIJE**

Politika privatnosti iskustvaipreporuke.rs platforme može biti promenjena. O svakoj značajnoj izmeni MTO će Korisnike obavestiti na adekvatan način: putem e-mail poruke ili zvaničnog obaveštenja putem iskustvaipreporuke.rs platforme. Za svaku promenu ove Politike privatnosti koja bi rezultirala značajnim umanjenjem prava Korisnika Platforme, svi Korisnici će biti adekvatno obavešteni i biće tražen pristanak za nastavak prikupljanja, obrađivanja i korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme. Ova Politika zaštite privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja čime prestaju da važe odredbe prethodne politike zaštite privatnosti.