

# Pravila i uslovi korišćenja

## Iskustvaipreporuke.rs

(Datum poslednje izmene 23/06/2023 godine)

### 1. Uvodne odredbe

- 1.1. iskustvaipreporuke.rs platforma je elektronska (Internet) platforma za korisničke recenzije i poređenje cena različitih proizvoda i/ili usluga, odnosno internet portal koji omogućava širokom krugu posetilaca i korisnika (u daljem tekstu: Korisnik) da:
  - A. pregledaju recenzije korisnika Platforme;
  - B. da registracijom korisničkog naloga ostvare pristup različitim funkcionalnostima, uslugama i pravima koja Platforma pruža;
  - C. da sastavljaju sopstvene recenzije o proizvodima i/ili uslugama, koje će biti objavljene pod propisanim uslovima (u daljem tekstu: korišćenje).
- 1.2. Kada pričamo o našoj Platformi, mislimo na našu iskustvaipreporuke.rs platformu na istoimenoj internet adresi, bilo koji poddomen, sličnu platformu, vebsajt čiji smo mi vlasnik i/ili administrator.
- 1.3. Korišćenjem naše Platforme ili bilo kog njenog dela, potvrđuješ da si upoznat i saglasan sa primenom odredbama i uslovima njenog korišćenja koja su navedena u sledećim dokumentima:
  - 1.3.1. Ovim Pravilima i uslovima korišćenja Platforme,
  - 1.3.2. Našoj Politici Privatnosti i Pravilima o kolačićima, koja objašnjava koje podatke sakupljamo od tebe prilikom korišćenja Platforme, način na koji se oni obrađuju i u koju svrhu, i

- 1.3.3. Našim uputstvima [Kako napisati dobru recenziju](#), koja te upućuje kako treba, odnosno ne treba da napišeš recenziju da bi bila uspešno postavljena na Platformu.
- 1.4. Radnje kojima će se uvek smatrati da si upoznat i saglasan sa ovim pravilima iz t. 1.3. su naročito: (a) korišćenje Platforme za prosto razgledanje i pretraživanje recenzija (*browsing*), pa i prosto pristupanje Platformi, (b) kreiranje naloga i (c) označavanjem kućice ili dugmeta, ili pružanje bilo koje radnje koja se može smatrati da si pristao na ova pravila i uslove.

## 2. Korisnik

- 2.1. Kada kažemo „Korisnik“ mislimo na lice, i to fizičko lice sa navršenih 18 godina starosti sa odgovarajućom poslovnom sposobnošću, koje pregleda, pristupa, pretražuje, piše recenziju, postavlja je ili na bilo koji drugi način koristi Platformu, njen deo ili omogućeno funkcionalnost Platforme;
- 2.2. Kada kažemo „mi“ mislimo na Privredno društvo za obezbeđivanje prava i distribuciju audio-vizuelnih proizvoda MONDO INC DOO BEOGRAD (Stari grad) (u daljem tekstu: MONDO INC), kompaniju koja je vlasnik i lice koje upravlja iskustvaipreporuke.rs platformom, sa sedištem u Srbiji, Beograd, Obilićev venac 4/3, matičnim brojem 20729384i PIB-om 107036683;
- 2.3. Kada kažemo „Roba i usluge trećih lica“ mislimo na to da možemo da koristimo, tebi predstavimo i/ili postavimo link ka robu i/ili uslugama trećih lica na našu Platformu. Mi ne podržavamo, niti pružamo bilo koju garanciju za iste. Takođe, ne garantujemo da je Platforma i njeno korišćenje kompatibilno sa uređajima, hardverom ili softverom koji upotrebljavaš. Takođe, razumeš i prihvataš da svaka promena ili poboljšanje Platforme može da izmeni specifikacije sistema neophodne kako bi se ista koristila. U tom slučaju samo ti kao korisnik snosiš odgovornost za nabavku neophodnih dodatnih uređaja, hardvera i/ili softvera.

### 3. Registracija i Korisnički nalog

- 3.1. Ukoliko želiš da koristiš i imaš pristup svim uslugama i mogućnostima u okviru Platforme, treba da registruješ svoj korisnički nalog na Platformi (u daljem tekstu: Nalog). Nalog predstavlja jedinstveni, neprenosivi, elektronski nalog, koji ti mi dodeljujemo i koji ti kao korisnik aktiviraš bez naknade. Nalog mora biti propisno registrovan na način definisan ovim Pravilima i uslovima korišćenja i drugim objavljenim opštim pravilima koje propisujemo. Možeš imati samo jedan nalog. Ukoliko samo želiš da pregledavaš sadržinu Platforme i objavljenih recenzija putem Interneta, nije potrebno da se registruješ na bilo koji način.
- 3.2. Da bi kreirao nalog potrebno je da uneseš svoju email adresu, ime i prezime i verifikuješ isti putem linka koji ti bude prosleđen na e-mail adresu koju si ostavio prilikom kreiranja svog profila, ili da kreiraš nalog putem svog Facebook ili Google naloga. Aktivacijom i verifikacijom Naloga na opisani način postupak Registracije je okončan. U slučaju kreiranja naloga putem svog Facebook ili Google naloga, polja kao što su email adresa, ime i prezime biće automatski popunjeni.
- 3.3. Okončanjem registracije naloga, potvrđuješ da ispunjavaš zahtevane uslove, da imaš 18 godina života, zahtevanu poslovnu sposobnost i odgovarajuće ovlašćenje za preduzimanje ovih radnji i zaključenje ovog pravnog posla u skladu sa važećim propisima države svog prebivališta.
- 3.4. Nalozi koji se registruju „botovima“ ili na neki drugi automatski način nisu dozvoljeni i zadržavamo pravo da iste uklonimo po otkrivanju.
- 3.5. Biće potrebno da izabereš i korisničko ime koje će biti prikazano na Platformi kada budeš želeo da postaviš recenziju sa svog naloga. Korisničko ime je potrebno da uneseš svaki put kada postavljaš recenziju, nakon čega će se ono automatski ažurirati prilikom objavljivanja odobrene recenzije. Vodi računa da ukoliko koristiš svoje vlastito ime i prezime, to bi moglo da vodi otkrivanju tvog identiteta, tj. podataka o ličnosti, te pristupaj ovome se povećanom pažnjom.

- 3.6. Tvoje korisničko ime ne sme da sadrži (i) pojam koji je podoban da nanese bilo koji vid štete, koji podstiče na mržnju, koji je diskriminatoran, uvredljiv, (ii) pojmove kao što je Korisnik, Gost, Admin, niti njihove prevode na bilo koji jezik, (iii) domen ili poddomen koji se može povezati i/ili asocirati na Platformu, (iv) koji krši lično pravo ili pravo intelektualne svojine trećeg lica, kao npr. tuđe lično ime, pseudonim, žig, i sl.

## 4. Pravila korišćenja Korisničkog naloga

- 4.1. Kao korisnik, isključivo si odgovoran za tačnost i potpunost podataka koji su neophodni kako bi se završio proces registracije Naloga, kao i da ažuriraš podatke čim dođe do njihove promene. Svi podaci koji su dati podležu uslovima propisanim ovim Pravilima i uslovima korišćenja, Politici privatnosti i Pravilima o kolačićima. Podatke koje si o sebi ostavio korist ćemo za različite interne potrebe, uključujući ali ne isključivo i za: održavanje Naloga, staranje da Korisnik poseduje jedinstveni Nalog, pitanja bezbednosti, uklanjanje grešaka, tehničku podršku.
- 4.2. Saglasan si da si isključivo odgovoran za sve aktivnosti koje se sprovode putem tvog naloga. Takođe, obavezuješ se da obezbediš da sva treća lica koja pristupaju i koriste tvoj nalog budu upoznata sa ovim Pravilima i uslovima korišćenja kao i sva ostala pravila, politike, obaveštenja i/ili dogovore koje objavljujemo. Tako na primer, isključivo si odgovoran za bezbednost svog naloga i lozinke; ukoliko sumnjaš da bilo ko koristi tvoj nalog neovlašćeno, možeš da nas kontaktiraš putem [kontakt forme](#). Saglasan si da mi ne možemo i nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koji proizilaze iz tvog propusta kao korisnika da ispuniš obaveze koje se odnose na bezbednost Naloga i dostupnih informacija.
- 4.3. Obavezuješ se da nećeš koristiti svoj Nalog u bilo kakve nelegalne ili nedozvoljene svrhe, niti na način protivan važećim zakonima / propisima, uključujući propise o zaštiti intelektualne svojine, zaštiti ličnih podataka i zaštiti poslovne tajne. Obavezuješ se da nećeš koristiti svoj Nalog na način koji za posledicu ima ili može imati prekid, oštećenje ili

umanjenje performansi Platforme ili njenih delova / usluga; ili na štetu drugih Korisnika ili trećih lica.

Nedozvoljenim načinom korišćenja Naloga i dostupnih funkcionalnosti unutar Platforme, odnosno nedozvoljenim radnjama Korisnika smatraće se naročito sledeće:

- 4.3.1. prikupljanje ili traženje e-mail adresa ili drugih kontakt informacija drugih Korisnika ili trećih lica radi slanja nezatraženih komercijalnih ili drugih vrsta poruka ili komunikacije;
- 4.3.2. prikupljanje ili traženje podataka o ličnosti, tajnih ili zaštićenih podataka, za komercijalne ili nedozvoljene svrhe, kao i objavljivanje, prenošenje, unošenje ili čuvanje takvih podataka;
- 4.3.3. slanje uvredljivih, uznemiravajućih, pretećih ili spam poruka, uključujući postavljanje (URL) linkova ka recenzijama na Platformi ili njenom sadržaju u nezatraženim e-mail porukama ka trećim licima;
- 4.3.4. lažno predstavljanje ili davanje netačnih podataka o svojim ovlašćenjima, sposobnostima, pripadnosti ili povezanosti sa određenim licem;
- 4.3.5. učitavanje, postavljanje, prenošenje, deljenje, čuvanje ili na drugi način činjenje dostupnim sadržaja koji predstavlja, podstrekava ili pomaže u izvršenju krivičnog dela ili narušava prava trećih lica; krši važeće zakone i druge propise; je uvredljiv, preteći, diskriminatorski, narušava ugled trećih lica, obmanjujući, uznemirujuć, zabranjen, onemogućava ili otežava korišćenje Platforme, ili koji može naštetiti MONDO INC ili drugim Korisnicima, ili ih izložiti nekoj vrsti odgovornosti;
- 4.3.6. korišćenje Java, tabela, HTML, ili drugih vrsta računarskih kodova ili komandi koje nisu dozvoljene u recenzijama;

- 4.3.7. korišćenje, podržavanje ili promovisanje nedozvoljenih poslovnih praksi, a naročito nepoštene, obmanjujuće ili nasrtljive poslovne prakse, nelojalne konkurencije (naročito putem sadržaja recenzija ili direktno ili posredno promovisanje konkurencije MONDO INC), piramidalnih šema i slično;
- 4.3.8. postavljanje sadržaja koji podstiče ili navodi na ponašanje kojim se ugrožava zdravlje, fizički i psihički razvoj dece ili maloletnika;
- 4.3.9. postavljanje lažnih vesti u okviru svojih recenzija, a što uključuje recenziju koja ne odražava pravu uslugu, proizvod ili korisničko iskustvo, kao i recenziju koja je usmerena na obmanu ili dovođenje u zabludu korisnika ili trećih lica o ekonomskom ponašanju ili koja je usmerena na obmanjujuće negativno predstavljanje;
- 4.3.10. postavljanje oglasnih poruka ili postavljanje linkova ka spoljnim oglašivačima u sadržaju recenzije;
- 4.3.11. druga radnja koja nije u saglasnosti sa našim uputstvima Kako napisati dobru recenziju.

## **5. Brisanje Korisničkog naloga / Okončanje saradnje**

- 5.1. U slučaju korišćenja Naloga suprotno Pravilima i uslovima korišćenja, kao i u slučaju da procenimo da su tvoje radnje štetne za Platformu ili MONDO INC, ili ako procenimo da tvoje ponašanje nosi pravni ili materijalni rizik za MONDO INC, ili ugrožava prava trećih lica, ili po nalogu nadležnog organa ili institucije, zadržavamo pravo da privremeno ukinemo ili trajno izbrišemo tvoj nalog, što bi rezultiralo uskraćivanjem prava pristupa sadržajima i mogućnosti korišćenja Platforme u svojstvu Korisnika.
- 5.2. Imaš pravo da izbrišeš svoj Nalog, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ili bez razloga. Snosiš odgovornost za pravilno brisanje svog Naloga u okviru podešavanja svog naloga.

- 5.3. Zadržavamo pravo da obrišemo tvoj Nalog bez prethodnog obaveštenja, u slučaju da registracioni proces nije okončan na prethodno opisani način i proces verifikacije Naloga nije odraden u periodu dužem od 30 dana od dana aktivacije Naloga.

## **6. Pravila postavljanja recenzije**

- 6.1. Korisnik koji je uspešno registrovao Nalog može pod propisanim i važećim uslovima objavljivati svoje recenzije na Platformi. Tvoja recenzija mora ispunjavati uslove predviđene ovim Pravilima i uslovima korišćenja kao i uputstvima Kako napisati dobru recenziju da bi bila objavljena na Platformi. Dozvoljeno je postaviti samo jednu recenziju za jedan proizvod sa jednog korisničkog naloga, tj. recenzije se objavljuju po principu „jedna recenzija–jedan proizvod“. Molimo te da vodiš računa da recenzije ostavljaš isključivo u tačnim i prikladnim kategorijama / potkategorijama.
- 6.2. Objava recenzije se vrši elektronski, u okviru vođenog postupka na Platformi, dostavljanjem traženih podataka i sadržaja koji mora biti u skladu sa uputstvima. Recenzija će biti objavljena u roku od 5-7 radnih dana, nakon obavezne provere i odobrenja.
- 6.3. Odobrena recenzija biće objavljena na Platformi sa imenom i prezimenom, odnosno korisničkim imenom i lokacijom Korisnika koje unese prilikom objavljivanja svake pojedinačne recenzije. Istovremeno se ažurira korisničko ime u tvom Nalogu.
- 6.4. Kao korisnik, ti si isključivo ovlašćen i odgovoran za iniciranje procesa objavljivanja recenzije, za odabir teksta, sadržaja, podataka i dokumenata koji se istom prenose, za određivanje sadržaja recenzije i podataka koji se prenose. Obavezan si da dostaviš i uneseš tačne i potpune podatke koji su neophodni kako bi se završio proces objavljivanja recenzije.
- 6.5. Pružanjem mogućnosti objavljivanja tvoje recenzije na Platformi, MONDO INC je u celosti ispunio svoje ugovorne obaveze i usluga je u

celosti izvršena. Recenzije i njihov sadržaj, kao i tvoji korisnički podaci koji se obavezno objavljuju u okviru istih (naziv Naloga Korisnika i automatska lokacija) će biti objavljeni i javno dostupni korisnicima Interneta, sa čime je si upoznat i saglasan. Dodatno, saglasan si da prihvatanjem ovih UK, MONDO INC ima prava objave recenzija, samog njenog Sadržaja, fotografija kao i naziva Naloga Korisnika na zvaničnim profilima društvenih stranica koje MONDO INC vodi (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn), sa pravom ustupanja i/ili prenošenja istog na treća lica, bez naknade i bez naknadne dozvole Korisnika.

- 6.6. Saglasan si da MONDO INC, odnosno lica kojima su povereni poslovi u vezi sa recenzijama zadržavaju pravo da po sopstvenom nahođenju odbiju objavljivanje recenzije i/ili uklone objavljenu recenziju ukoliko nije u saglasnosti sa ovim Pravilima i uslovima korišćenja, uputstvom Kako napisati dobru recenziju, odnosno da uklone recenziju, ukoliko je vlasništvo ili drugo pravo Korisnika sporno odnosno ukoliko recenzija i/ili njen sadržaj može naškoditi reputaciji MONDO INC-a, a za šta MONDO INC ne snosi odgovornost i ne može biti obveznik naknade bilo kakve eventualne štete.
- 6.7. Sadržina jednom objavljene recenzije se više ne može menjati, već samo može biti uklonjena sa Platforme u celosti sa čime je korisnik saglasan. Ukoliko želiš da recenzija koja je postavljena sa tvog Naloga bude uklonjena, možeš da nas kontaktiraš putem [kontakt forme](#).
- 6.8. Posebno bismo da ti napomenemo šta će se uvek smatrati nedozvoljenom recenzijom, koja se neće objaviti, odnosno koja će se uvek ukloniti:
  - 6.8.1. recenzije koje nisu u skladu sa principima i obavezama koje propisuju relevantni propisi Republike Srbije, odredbama ovih Pravila i uslova korišćenja, kao i pravila Kako napisati dobru recenziju,
  - 6.8.2. recenzije čiji se sadržaj odnosi ili je u vezi sa:



- 6.8.2.1. medicinskim ili alternativno-medicinskim postupcima i metodama, sem u slučaju pravnih lica koja poseduju sertifikat ili posebnu dozvolu za obavljanje ovakvih delatnosti, ili nadržilekarstvom;
- 6.8.2.2. opojnim drogama i njihovom upotrebom;
- 6.8.2.3. lekovima i lekovitim preparatima;
- 6.8.2.4. dijetetskim suplemenatima ili dijetetskim dodacima, sem u slučaju pravnih lica koja poseduju potvrdu o upisu ovakvih proizvoda u bazu podataka koju vodi Ministarstvo zdravlja, kao i potvrdu o upisu pravnog ili fizičkog lica u Centralni registar u smislu čl. 15 Zakona o bezbednosti hrane;
- 6.8.2.5. oružjem i municijom, uključujući i kopijama oružja, startnim pištoljima, kao ni sličnim artiklima i sredstvima za samoodbranu (bokseri, palice, elektrošokeri, suzavac sprejevi, i slično);
- 6.8.2.6. duvanom i duvanskim proizvodima, elektronskim cigaretama i sl., kao i njihovom upotrebom / konzumiranjem;
- 6.8.2.7. alkoholnim pićima sa sadržajem alkohola većim od 20% i njihovim konzumiranjem, kao ni svako isticanje žiga ili druge oznake alkoholnog pića;
- 6.8.2.8. piraterijom i piratskim kopijama proizvoda, digitalnom distribucijom računarskih igara i njihovom nabavkom za fizička lica, distribucijom drugih digitalnih dobara (internet nalozi, profili, softverske instalacije, kriptovalute i dr.);
- 6.8.2.9. Pirotehnikom;
- 6.8.2.10. preprodajom i otkupom ulaznica za sportske, kulturne, umetničke i druge priredbe, bioskope i sl.

- 6.8.2.11. ličnim kontaktima radi upoznavanja, posredovanja u upoznavanju, sklapanja braka ili veze, prostitucije;
- 6.8.2.12. zapošljavanjem, posredovanjem u zapošljavanju;
- 6.8.2.13. mogućnošću „zarade preko interneta“ i sl.; traženja novčane pomoći ili pozajmica;
- 6.8.2.14. pornografijom i bilo kakvim drugim sadržajem koji se može okarakterisati kao degutantna, a koji aludira na pornografski sadržaj, prostituciju ili bilo kakve druge očigledne provokacije;
- 6.8.2.15. igrama na sreću, klasičnim i posebnim igrama na sreću (igre koje se priređuju u igraonicama-kazinima, na automatima, klađenja na sportske rezultate), srečkama i tiketima (listići, lozovi) koji ne mogu biti predmet prodaje, ustupanja, izdavanja i svakog drugog predstavljanja na teritoriji Republike Srbije u skladu sa zakonom koji uređuje igre na sreću.
- 6.8.3. recenzije koje sadrže provokaciju / ugrožavanju bezbednosti i zdravlja;
- 6.8.4. recenzije čije fotografije, opis i /ili naslov recenzije su različiti ili u suprotnosti u odnosu na proizvod/uslugu na koji se odnose;
- 6.8.5. recenzije koje:
  - 6.8.5.1. neposredno ili posredno, podstiču diskriminaciju po bilo kom osnovu, a posebno po osnovu uverenja, nacionalne, etničke, verske, rodne ili rasne pripadnosti, političkog, seksualnog ili drugog opredeljenja, društvenog porekla, imovinskog stanja, kulture, jezika, starosti, ili psihičkog ili fizičkog invaliditeta
  - 6.8.5.2. podstiču ponašanje koje ugrožava zdravlje ili bezbednost drugih lica, a naročito: 1) scene nasilja i destrukcija

objekata i prirode, osim u cilju suzbijanja takvog ponašanja; 2) prikazi koji mogu da izazovu strah i agresivnost; 3) seksualno uznemiravanje prikazano kao prihvatljivo, poželjno ili uobičajeno društveno ponašanje; 4) prikazivanje maloletnika u vezi sa seksualnošću, kao i muškaraca i žena kao dečaka ili devojčica sa seksualnim odlikama odraslih; 5) podsticanje ili odobravanje postupaka koji su zabranjeni propisima o zaštiti životne sredine, kao i iznošenje neistinitih tvrdnji (npr. isticanjem reči "ekološki siguran", "ekološki neškodljiv", "eko hrana", "organski proizvod" i sličnih reči ili simbola) da proizvod ili usluga imaju pozitivan ili neškodljiv uticaj na zaštitu zdravlja ili životne sredine;

- 6.8.5.3. sadrže oglasnu poruku u smislu Zakona o oglašavanju Republike Srbije,
- 6.8.5.4. se odnose na hranu i pića za decu mlađu od 6 meseci, i to samo sadržaj o mleku, drugoj hrani i piću za odojčad do šest meseci starosti, kao i pribora za njihovo korišćenje;
- 6.8.5.5. imaju političkog sadržaja;
- 6.8.5.6. su formi ili koje mogu predstavljati javno obraćanje, proglase, pozive, konkurse i sl., a naročito koje su u formi potražnje u bilo kom obliku (nestale osobe, kupovina ili otkup proizvoda, potražnja radnika, potražnja robe i sl).
- 6.8.5.7. sadrže fotografije ili prikaze lica, tuđih ličnih imena i prezimena ili podatke koji omogućavaju ličnu identifikaciju trećih fizičkih lica, osim u slučaju postojanja izričite saglasnosti lica sa fotografije ili nosioca tog ličnog imena i prezimena ili vlasnika drugog ličnog podatka;
- 6.8.5.8. sadrže upućivanje (putem link-a ili na drugi način) na druge portale, trgovce, oglašivače i njihove internet stranice, elektronske (internet) prodavnice i sl., profile

društvenih mreža koji se koriste u svrhu oglašavanja ili prodaje dobara (Facebook, Instagram, Twitter, i slično), takode, recenzije ne smeju sadržati ni žigove, logotipove ili oznake gorepomenutog osim u slučaju da su isti vlasništvo samog Korisnika;

- 6.9. Molimo te da u toku korišćenja Platforme se uzdržiš od korišćenja metoda kojima se protivno Pravilima i uslovima korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme ističu recenzije bilo kog korisnika i zloupotrebljava pravo na objavu besplatnih recenzija, a naročito: spamovanje (višestruko objavljivanje istih ili sličnih recenzija, odnosno recenzija koje imaju isti predmet prodaje od strane istog trgovca), unošenje u recenzije posebnih grafičkih karaktera u opis ili naslov recenzije ili posebno obrađenih fotografija, tag-ova (reči za pretragu), teksta i drugog sadržaja koji nije u vezi sa predmetom recenzije.
- 6.10. Nevezano za pravila u vezi sa sadržajem i objavljivanjem recenzija iz čl. 6.1.-6.9, kao Korisnik se posebno obavezuješ da nećeš postavljati, unositi, objavljivati ili prenositi Sadržaj koji: (i) povređuje, nezakonito prisvaja ili zloupotrebljava patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovnu tajnu, neimovinsko pravo i drugu intelektualnu svojinu trećeg lica ili lična prava ili prava na privatnost; (ii) krši ili podstiče ponašanje kojim se krši, važeći zakon ili propis ili dovodi do materijalne odgovornosti; (iii) je prevaran, neistinit, pogrešan ili obmanjujuć; (iv) je pogrđan, nepristojan, vulgaran ili uvredljiv; (v) propagira diskriminaciju, fanatizam, rasizam, mržnju, uzmemiravanje ili zlostavljanje pojedinaca ili grupa; (vi) je nasilan ili preteći ili propagira nasilje ili aktivnosti protiv određenih lica ili entiteta; ili (vii) propagira nezakonite ili štetne aktivnosti.

## **7. Lični podaci i zaštita privatnosti**

- 7.1. Od tebe kao korisnika možemo tražiti da, za potrebe korišćenja Platforme, radi ispunjenja ugovornih obaveza ili pružanja korisničke podrške, dostaviš određene lične podatke čije prikupljanje, korišćenje,

obrada i čuvanje je u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i podležu ovoj Politici zaštite privatnosti i Pravilima o kolačićima (engl. Cookie Policy) koja predstavlja sastavni deo ovih Pravila i uslova korišćenja. Za više informacija o rukovanju dostavljenim ličnim podacima i koje podatke objavljujemo ka drugim Korisnicima Platforme, pogledaj Politiku zaštite privatnosti i Pravila o kolačićima.

- 7.2. Korišćenje Platforme ili bilo kog njenog dela podrazumeva da je si pročitao, razumeo i složio se sa uslovima Politike zaštite privatnosti i Pravila o kolačićima.

## **8. Uslovi koji se odnose na fizičke komponente i sistem uređaja, i konekciju**

- 8.1. Kako bi pristupio i koristio Platformu, kao Korisnik moraš da ispuniš zahteve koji se odnose na fizičke komponente i sistem uređaja koji koristi (u daljem tekstu: hardver i softver) i konekciju, a koji se vremenom mogu menjati. Saglasan si da snosiš celokupnu odgovornost za plaćanje svih troškova u vezi sa internet konekcijom i protokom podataka, kao i za svu opremu, servisiranje, popravke koji su neophodni kako bi se pristupilo Platformi.
- 8.2. Pristupanjem ili korišćenjem Platforme, kao korisnik komuniciraš sa MONDO INC elektronskim putem (Internet i dr.) ili putem telefona (komunikacija sa korisničkom podrškom, i dr.). MONDO INC će komunicirati sa Korisnikom elektronskim putem (e-mail, tekstualne elektronske poruke, push notifikacije) ili putem telefona. Saglasan si da primaš komunikaciju od MONDO INC na navedene načine i svestan si i prihvataš da uputstva, ugovori, izjave, obaveštenja i druge vrste komunikacije koje ti budu dostavljene na navedene elektronske načine predstavljaju pravno prihvatljive i obavezujuće načine komunikacije, kao da su učinjeni pisanim putem, izuzev ukoliko je prema važećim zakonima izričito propisan drugačiji vid komunikacije ili forma kao nužni.
- 8.3. Ne garantujemo da je Platforma i njeno korišćenje kompatibilno sa uređajima, hardverom ili softverom koji upotrebljavaš. Korisnik takođe

razume i prihvata da svaka promena ili poboljšanje Platforme može da izmeni specifikacije sistema neophodne kako bi se ista koristila. U tom slučaju samo Korisnik snosi odgovornost za nabavku neophodnih dodatnih uređaja, hardvera i/ili softvera.

- 8.4. Tehnička obrada i prenos podataka putem Platforme, uključujući i Sadržaj, mogu biti nekodirani i obuhvataju (i) prenos preko različitih mreža; i (ii) promene kako bi bili u skladu sa i prilagođeni tehničkim karakteristikama povezanih mreža i uređaja.

## **9. Inteliktualna svojina**

- 9.1. iskustvaipreporuke.rs platforma je zaštićena zakonima Republike Srbije i drugim međunarodnim propisima koji uređuju zaštitu prava intelektualne svojine. Oznaka „iskustvaipreporuke.rs“ i njeni delovi, skraćenice i internet adrese predstavljaju predmete zaštite prava intelektualne svojine (kao što su žig, vizuelni identitet, grafička rešenja, oznake, poslovna imena i/ili internet adrese. i drugo) MONDO INC-a. Pored navedenog, celokupan sadržaj iskustvaipreporuke.rs platforme, uključujući računarske kodove i programe, fotografije, slike, grafike, raspored i međusobnu povezanost elemenata koji omogućavaju najbolje korisničko iskustvo, animacije, video, muziku, zvuk i tekst (u daljem tekstu: „Sadržaj platforme“) je vlasništvo MONDO INC i/ili njegovih partnera, davalaca licence i sl. i predstavlja zaštićeni sadržaj. Sadržaj platforme ne obuhvata Korisnički sadržaj koji Korisnik kreira, postavlja, objavljuje ili prenosi putem Platforme, kao ni sadržaj poruka i druge komunikacije između tebe kao korisnika i MONDO INC.
- 9.2. Korišćenjem Platforme ne stićeš bilo kakva prava na Platformi ili njenim delovima, oznaci „Iskustva i preporuke“ ili Sadržaju platforme.
- 9.3. Saglasan si i obavezuješ se da ni pod kakvim okolnostima nećeš:
  - 9.3.1. kopirati, reprodukovati, prevoditi, sastavljati reverzibilnim putem, razdvajati, izvoditi izvorni kod, ili rastavljati iskustvaipreporuke.rs

platformu ili Sadržaj platforme, u celini ili delimično, niti stvarati izvedena dela na osnovu istih;

9.3.2. modifikovati ili izazvati modifikaciju bilo koje datoteke koja je deo iskustvaipreporuke.rs platforme;

9.3.3. koristiti bilo koji program ili računarski kod koji na bilo koji način utiče na iskustvaipreporuke.rs platformu ili Sadržaj platforme, ili programe automatizacije, ili bilo koje programe koji prekidaju, podražavaju ili preusmeravaju komunikaciju u okviru ili iz ili prema iskustvaipreporuke.rs platformi, ili prikupljaju informacije o iskustvaipreporuke.rs platformi čitajući delove memorije koja se koristi za skladištenje informacija o radu i korišćenju iskustvaipreporuke.rs platforme i aktivnostima Korisnika.

9.4. Bez obzira na druge posledice i prava i obaveze ugovornih strana, svaka upotreba iskustvaipreporuke.rs platforme ili radnje Korisnika u vezi sa korišćenjem iskustvaipreporuke.rs platforme, koje su u suprotnosti sa navedenim obavezama predstavljajuće neovlašćeno i nedozvoljeno korišćenje Platforme i smatraće se povredom prava intelektualne svojine MONDO INC-a.

## **10. Korisnički sadržaj**

10.1. Korisnički sadržaj podrazumeva sve komunikacije, zvuk, tekst, podatke, grafiku, fotografije, slike i sav materijal i informacije koje Korisnik dostavlja, unosi, postavlja i prenosi putem Platforme, uključujući i recenzije Korisnika, kao i sve aktivnosti koje se vrše u okviru Naloga, čak i kad ih vrše druga lica koja imaju pravo pristupa Nalogu (u daljem tekstu: Korisnički sadržaj).

10.2. Odgovoran si i garantuješ da imaš sva potrebna ovlašćenja da raspolažeš sadržajem koji postavljaš u svojoj recenziji. Garantuješ da Korisnički sadržaj nije predmet bilo kakve obaveze, bilo poverljivosti ili druge vrste, od strane MONDO INC-a i MONDO INC neće biti odgovoran za bilo kakvu upotrebu ili objavljivanje bilo kog Korisničkog sadržaja.

Izuzetno, Korisnički sadržaj – podaci koji predstavljaju lične podatke Korisnika podležu režimu, pravima i obavezama i odgovornostima uređenim Politikom zaštite ličnih podataka i Pravila o kolačićima.

- 10.3. Osim ukoliko tvoja recenzija ne bude ukolonjena po tvom zahtevu, ili kao nesaglasan sa ovim Pravilima i uslovima korišćenja i/ili uputstava Kako postaviti dobru recenziju, sav korisnički sadržaj ostaje trajno javno dostupan na Platformi.
- 10.4. Postavljanjem recenzije radi objave na Platformi, saglasan si da isti postaje trajni sadržaj Platforme, i saglasan si da MONDO INC može isti trajno koristiti, vremenski, predmetno i prostorno neograničeno, bez tvoje posebne ili naknadne saglasnosti, i posebne bez naknade.
- 10.5. Saglasan si i dozvoljavaš da se, bez traženja posebne saglasnosti ili dodatnih obaveza prema tebi, Sadržaj korisnika može menjati u meri u kojoj je to tehnički neophodno radi njegovog objavljivanja na Platformi, kao i da MONDO INC može u svaki vizuelni Sadržaj korisnika koji postavi u okviru iskustvaipreporuke.rs platforme prilikom objavljivanja recenzije i komentara Korisnika, umetne odgovarajuća digitalna (vizuelna) iskustvaipreporuke.rs oznaka (u formi žiga i sl.), radi njihovog uklapanja u zadate formate i vizuelni identitet Platforme, pri čemu se sam sadržaj ne sme menjati.
- 10.6. MONDO INC ne može i nije u obavezi da prethodno ili kontinuirano pregleda, proverava ili prati Sadržaj. Međutim, u cilju osiguravanja bezbednosti Korisnika, ispunjenja obaveza predviđenih važećim propisima, zaštite legitimnih interesa MONDO INC i trećih lica ili po nalogu nadležnih organa i institucija, ovlašćena lica MONDO INC mogu da pregledaju i/ili prate Sadržaj i/ili da čuvaju komunikaciju Korisnika prilikom korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme, pri čemu Korisnik daje neopozivu saglasnost za takvo praćenje, pregled i čuvanje.
- 10.7. MONDO INC ima pravo da, otkrije, prenese ili učini dostupnim Sadržaj koji inače nije dostupan trećim licima, iz sledećih razloga: (i) kako se ne bi postupilo protivno bilo kojem zakonu, propisu ili zahtevu / nalogu



ovlašćenih organa i institucija; (ii) kako bi se poštovala ova Pravila i uslovi korišćenja ili bilo koji drugi ugovor; (iii) kako bi zaštitio svoja zakonska i ugovorna prava; (iv) u slučaju da su nečije zdravlje i bezbednost ugroženi; ili (v) kako bi se prijavilo krivično delo ili bilo koje druge nezakonite aktivnosti.

- 10.8. MONDO INC ima pravo, ali ne i obavezu da, u bilo kom momentu i bez prethodnog upozorenja, ukloni, ukine ili onemogući pristup Korisničkom sadržaju za koji, prema svojoj savesnoj proceni utvrdi da krše ova Pravila i uslove korišćenja, ili je na neki drugi način štetan za iskustvaipreporuke.rs platformu, ili ukoliko je to naloženo od strane nadležnog organa ili institucije.

## **11. Ograničenje odgovornosti i naknada štete**

- 11.1. Koristiš Platformu na sopstveni rizik. Prava se prenose i usluge se pružaju putem Platforme u viđenom stanju, po principu „kakav jeste“ ili „kakav je dostupan“, bez ikakvih garancija ili izjava, izričitih ili implicitnih. MONDO INC ne daje bilo kakve garancije, izričite ili implicitne koje se mogu odnositi na njegove usluge, uključujući bez ograničenja garancije podobnosti za određenu namenu, garancije koje mogu proizaći iz poslovanja ili poslovnih običaja, kao i bilo kakve garancije u pogledu tačnosti, pouzdanosti ili kvaliteta bilo kog sadržaja ili informacija sadržanih u okviru Platforme.
- 11.2. Ne garantujemo da funkcionisanje Platforme neće biti prekinuto ili bez greške, da će nedostaci biti otklonjeni ili da ne postoji opasnost od računarskih virusa i drugih štetnih komponenti.
- 11.3. Zadržavamo pravo da u bilo kom momentu izmenimo, ažuriramo ili privremeno ili trajno obustavimo ili ograničimo pristup određenim funkcionalnostima ili delovima Platforme, bez prethodnog obaveštenja Korisnika i uz isključenje bilo kakve odgovornosti po bilo kom osnovu s tim u vezi.

- 11.4. Korisnik preuzima svu odgovornost za odabir proizvoda i usluga kako bi postigao predviđene rezultate, kao i za instaliranje, korišćenje tih proizvoda i usluga i tako dobijene rezultate.
- 11.5. Izričito izjavljuješ da razumeš i prihvataš da MONDO INC ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, uključujući, ali ne i isključivo štete nastale usled gubitka profita, poslovne prilike, korišćenja podataka ili drugih nematerijalnih gubitaka (čak i ako je bio obavešten o mogućnosti nastanka takvih šteta ili je trebalo da zna da takva mogućnost postoji), koje proističu iz: (i) korišćenja ili nemogućnosti pristupa i korišćenja iskustvaipreporuke.rs platforme iz bilo kog razloga; (ii) iz dobara, podataka, informacija ili usluga nabavljenih ili dobijenih, odnosno pruženih preko iskustvaipreporuke.rs platforme; (iii) neovlašćenog pristupa ili izmena prenosa ili podataka Korisnika; i (iv) izjava ili postupka bilo koje treće strane koji se tiču iskustvaipreporuke.rs platforme.
- 11.6. Saglasan si i prihvataš da Korisnički Sadržaj i Sadržaj Platforme ni na koji način ne izražava zvaničan stav MONDO INC, niti se tako može protumačiti, već isključivo lični stav i mišljenje korisnika, te MONDO INC ne može i neće snositi bilo kakvu odgovornost za tačnost, verodostojnost ili proverljivost informacije koja je sadržana ili je u vezi sa Korisničkm Sadržajem i Sadržajem Platforme prema Korisniku i/ili trećim licima. Istovremeno, saglasan si i prihvataš da je Sadržaj Platforme informativne prirode, te MONDO INC ne može i neće snositi odgovornost za tačnost i/ili verodostojnost informacija sadržanim u istima prema Korisniku i/ili trećim licima.

## **12. Ostale odredbe**

- 12.1. Platformom rukuje MONDO INC u Republici Srbiji. Prilikom rukovanja Platformom koristi se srpski jezik. Korisnici koji odluče da pristupe Internet stranici i/ili Platformi sa lokacija koje su izvan Republike Srbije čine to na sopstvenu inicijativu i snose odgovornost za usklađenost sa relevantnim lokalnim zakonima.

- 12.2. Propust MONDO INC-a da primeni bilo koju odredbu ovih Pravila i uslova korišćenja se neće smatrati odricanjem od sadašnjih i budućih prava po osnovu takvih odredbi, niti će to na bilo koji način uticati na pravo da dalje primenjuje svaku od tih odredbi. Izričito odricanje od prava MONDO INC-a po osnovu odredbi, uslova ili zahteva ovih Pravila i uslova korišćenja neće se smatrati odricanjem od buduće obaveze poštovanja takvih odredbi, uslova ili zahteva.
- 12.3. Ukoliko se neka od odredbi ovih Pravila i uslova korišćenja iz bilo kog razloga smatra nevažećom ili neprimenljivom, ona će biti izmenjena u onoj meri koliko je to potrebno da bi postala primenljiva, ali da pri tom ne utiče na nameru ugovornih strana, a ostatak ovih Pravila i uslova korišćenja će i dalje biti na snazi. Ukoliko se, međutim, utvrdi da takva odredba ne može biti izmenjena, ona će se smatrati odvojjivom od ostalih uslova i neće imati nikakv uticaj na valjanost i primenljivost ostalih odredbi.

### **13. Izmene Pravila i uslova korišćenja**

- 13.1. Zadržavamo pravo da po sopstvenom nahođenju i bez prethodno datog obaveštenja, izvršimo reviziju, ažuriramo, izmenimo, dopunimo ili izbrišemo određene odredbe ovih pravila i uslova korišćenja i drugih dokumenata. Ažuriranu verziju ćemo objaviti na Internet stranici <http://www.iskustvaipreporuke.rs> od kada se ista i primenjuje. Ukoliko nastaviš da koristiš našu Platformu nakon stupanja na snagu ažurirane verzije dokumenata, smatraćemo da si saglasan sa nastalim izmenama.
- 13.2. U slučaju da ne želiš da prihvatiš izmenjene ili nove uslove korišćenja koje su stupile na snagu, obavezan si da nas o tome obavestiš putem dostupne kontakt forme, nakon čega će tvoj nalog biti obrisana sa Platforme.