

# Politika privatnosti

## Iskustvaipreporuke.rs

(Datum poslednje izmene 23.06.2023. godine)

### I UVOD

Privredno društvo za obezbeđivanje prava i distribuciju audio-vizuelnih proizvoda MONDO INC DOO BEOGRAD (Stari grad) (u daljem tekstu: MONDO INC ili „mi“) je vlasnik i lice koje upravlja elektronskom (Internet) platformom za korisničke recenzije i poređenje cena različitih proizvoda i/ili usluga koja se sastoji od internet portala (u daljem tekstu: iskustvaipreporuke.rs platforma ili Platforma) i koja omogućava širokom krugu posetilaca i korisnika (u daljem tekstu: Korisnik ili „ti“) da:

- a. pregledaju recenzije korisnika Platforme;
- b. da registracijom korisničkog naloga ostvare pristup različitim funkcionalnostima, uslugama i pravima koja Platforma pruža;
- c. da sastavljaju sopstvene recenzije o proizvodima i/ili uslugama, koje će biti objavljene pod propisanim uslovima.

Kada kažemo „Korisnik“ mislimo na lice, i to fizičko lice sa navršenih 18 godina starosti sa odgovarajućom poslovnom sposobnošću, koje pregleda, pristupa, pretražuje, piše recenziju, postavlja je ili na bilo koji drugi način koristi Platformu, njen deo ili omogućeno funkcionalnost Platforme.

Ova Politika privatnosti zajedno sa Pravilima i uslovima korišćenja, Pravilima o kolačićima (engl. Cookie policy) i uputstvom Kako napisati dobru recenziju reguliše prikupljanje, obradu i korišćenje ličnih i ostalih podataka svih Korisnika iskustvaipreporuke.rs platforme.

Pristupanjem i korišćenjem Platforme, i korišćenjem dostupnih usluga i funkcionalnosti, daješ saglasnost i prihvataš da prikupljamo, obrađujemo i koristimo

informacije, odnosno lične podatke, na način utvrđen ovom Politikom privatnosti, odnosno Pravilima o kolačićima u svojstvu rukovaoca ličnih podataka.

## **II KOJE TIPOVE LIČNIH PODATKA PRIKUPLJAMO**

### **A) Lični podaci koje prikupljamo**

Podaci i informacije koje ostavljaš direktno ili koje mi generišemo prilikom registracije tvog korisničkog Naloga ili objavljivanja recenzije na Platformi su:

- Kontakt podaci koji mogu uključivati: nadimak, lično ime i prezime, e-mail adresu, lokaciju.
- Informacije o tvom Korisničkom nalogu: korisničko ime, lozinka, podešavanja korisničkog Naloga i druge odabrane opcije kao što su sačuvane recenzije, pretrage i drugo,;
- Podaci i informacije iz korespodencije koje vodiš sa administracijom iskustvaipreporuke.rs, bez obzira ko je inicijator korespodencije;
- podaci sa tvog Facebook ili Google naloga koji se automatski popunjavaju kada svoj korisnički Nalog otvaraš putem registracije uz pomoć tvog Facebook ili Google naloga, a što uvek uključuje e-mail adresu, ime i/ili korisničko ime.
- sadržaj tvoje objavljene recenzije i ocenu (svidjanje/nesvidjanje/prijavi recenziju) kao i datum kada je recenzija objavljena.

Molimo te da ne deliš posebno osetljive lične podatke sa nama, kao što su lična dokumenta, informacije koje otkrivaju tvoje etničko poreklo, verska uverenja, zdravstvene informacije o sebi niti o drugima.

Takođe automatski prikupljamo, obrađujemo i koristimo određene pseudonimizirane informacije, odnosno podatke, u vezi sa načinom na koji koristiš iskustvaipreporuke.rs internet stranu; uređajima i ključnim rečima koje se koriste prilikom pretrage, posećivanja i korišćenja funkcionalnosti Platforme; lokacijom sa koje pristupaš Platformi i ostavljaš recenziju.

Informacije u vezi sa ovim podacima mogu biti u vidu:

- Podaci o uređajima sa kojih pristupaš Platformi: operativni sistem i njegovu verziju, marku i tip uređaja, podatke o internet mreži sa koje pristupaš Platformi;
- Informacije u vezi sa korišćenjem iskustvaipreporuke.rs internet strane;
- Podaci o lokaciji u formi IP adresa;

Svrha prikupljanja navedenih informacija, odnosno podataka, je unapređenje rada preformansi i funkcionalnosti Platforme na operativnim sistemima i uređajima, lakše razumevanje i brža ispravka tehničkih grešaka u radu Platforme, kao i u marketinške i/ili promotivne svrhe i ne koriste se za ličnu identifikaciju osoba.

Vodi računa da je Platforma javna i javno dostupna na Internetu. Bilo koje lice koje poseti Platformu, a naročito ostali korisnici Platforme, može videti tvoju objavljenu recenziju i njenu sadržinu zajedno sa tvojim korisničkim imenom i lokacijom, proizvod/uslugu na koje se ona odnosi kao i druge informacije koje si odabrao da budu vidljive na tvom Nalogu. Molimo te da imaš u vidu da u zavisnosti od informacija koje ostaviš u recenziji kao i na svom Nalogu, odnosno koje korisničko ime izabereš, isto može voditi otkrivanju tvog identiteta. Vodi računa da ukoliko koristiš svoje vlastito ime i prezime, to bi moglo da vodi otkrivanju tvog identiteta, tj. podataka o ličnosti, te pristupaj ovome se povećanom pažnjom. Takođe, mogu videti i ocenu tvoje recenzije (svidanje/nesvidanje/prijavljena recezija).

Ukoliko povežeš svoj Nalog na Platformi sa svojim Facebook ili Google nalozima, informacija kao što su tvoje korisničko imi i/ili ime i približna lokacija će biti automatski učitane.

## **B) Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija**

Platforma koristi kolačiće (cookies). Kolačići su male tekstualne datoteke koje se smeštaju na uređaj posetilaca internet stranica i koriste se za poboljšanje efikasnosti funkcionisanja internet stranica kao i za pružanje određenih informacija vlasnicima tih internet strana.

Prema tebi kao korisniku Platforme, možemo koristiti privremene i trajne kolačiće u svrhu boljeg razumevanja kako komuniciraš sa Platformom, da bi se pratila ukupna

upotreba i tačan tok internet saobraćaja na Internet strani, u svrhu unapređenja Platforme i njenih funkcionalnosti, kao i u promotivne i marketinške svrhe, a sa čim si saglasan.

Privremeni kolačići omogućavaju određene karakteristike Internet strane i brišu se iz računara kada se diskonektuješ ili napustiš Platformu. Trajni kolačići ostaju i nakon zatvaranja Internet pretraživača i mogu biti korišćeni i pri narednim posetama iskustvaipreporuke.rs platformi. Trajni kolačići mogu biti uklonjeni praćenjem uputstva za pomoć samog internet pretraživača. Dodatno, većina internet pretraživača automatski prihvata kolačiće, ali je moguće promeniti opcije samog pretraživača da ih ne prihvata bez prethodne autorizacije za sve internet strane koje Korisnik posećuje.

Za više informacija i detaljniji pregled kolačića koje koristimo i načina na koji ih koristimo, molimo te da pročitaš naša Pravila o kolačićima [Cookie policy](#).

### **III U KOJE SVRHE PRIKUPLJAMO LIČNE PODATKE KORISNIKA**

Lične podatke o tebi prikupljamo i obrađujemo u različite svrhe koje mogu proisticati iz zakonskih obaveza ili ugovorne obaveze ka tebi kao korisniku koje su definisane zakonima Republike Srbije i Pravilima i uslovima korišćenja Platforme.

#### **A) Identifikacija korisnika**

Identifikacija tebe kao korisnika se vrši putem tvog Korisničkog naloga i neophodna je zarad nesmetanog pružanja usluga tebi, funkcionisanja određenih opcija Platforme; kao i u cilju lakšeg uspostavljanja i realizacije Pravila i uslova korišćenja (dalje: UK) između tebe kao korisnika i MONDO INC.

#### **B) Nesmetan rad i funkcionisanje Platforme**

Podaci kao što su informacije o uređajima koje koristiš za pristupanje Platformi, tehnologija kolačića i srodne tehnologije (kao što su alati za automatski unos Korisničkog sadržaja), kao i podaci u vezi sa ključnim rečima korišćenim u pretrazi i drugo, omogućavaju rad Platforme, nesmetano funkcionisanja dostupnih usluga.

## **C) Pružanje usluga Korisnicima**

## **D) Marketing i promocija**

Podaci koje MONDO INC prikuplja se mogu povremeno koristiti zarad komunikacije i obaveštavanja tebe kao korisnika o novostima (newsletter) i promenama na Platformi, slanja različitih promotivnih ponuda i obaveštavanja o poslovnim aktivnostima MONDO INC -a. Svaki registrovani Korisnik ima mogućnost odjave sa newsletter liste, odnosno upravljanja saglasnošću da li će omogućiti korišćenje svojih ličnih podataka u navedenu svrhu obrade.

Dodatno, saglasan si da smemo, u skladu sa zakonskim regulativama Republike Srbije, podeliti prikupljene lične podatke tebe kao korisnika sa trećim licima, kao našim pružiocima usluga i obrađivačima, a u cilju ostvarivanja marketinških i promotivnih kampanja, i slanja sadržaja od marketinškog značaja.

Ukoliko odlučiš da se odjaviš sa newsletter liste, saglasan si da zadržavamo pravo kontakta sa tobom ukoliko je pitanje u vezi sa bilo kojom stavkom iz Pravila i uslova korišćenja Platforme.

## **IV NAČINI NA KOJE KORISTIMO PRIKUPLJENE PODATKE**

Sve podatke o ličnosti i druge lične podatke Korisnika, MONDO INC prikuplja, obrađuje i koristi isključivo u skladu sa važećim propisima i zakonima Republike Srbije, a u cilju ispunjenja odredaba Pravila i uslova korišćenja Platforme prema Korisnicima usluga i zakonske obaveze prema važećim propisima; zarad zaštite sopstvenih poslovnih interesa i zaštite interesa svojih Korisnika; očuvanja bezbednosti Korisnika, javnog interesa i javne bezbednosti; u cilju poboljšanja pruženih usluga i korisničkog iskustva.

Neke od podataka i informacija koristimo jer postoji tvoj zvanični pristanak za prikupljanje, obrađivanje i korišćenje datih podataka. Takav pristanak možeš povući u bilo kom trenutku putem [kontakt forme](#).

Sve informacije i podatke koje dobijamo od tebe kao korisnika mogu biti korišćeni na sledeće načine, ali ne isključivo:

- Za kreiranje i administraciju Korisničkog naloga na Platformi, možemo koristiti kontakt podatke, informacije o Korisničkom nalogu i drugo.
- Za održavanje Korisničkog sadržaja u skladu sa važećim propisima i Pravilima i uslovima korišćenja, a u cilju sprečavanja objave nezakonitog, neprimerenog ili eksplicitnog sadržaja, možemo koristiti podatke prikupljene o recenzijama i njihovom sadržaju.
- Za unapređenje usluga i korisničkog iskustva, i uvođenje novih funkcionalnosti, možemo koristiti podatke iz korespodencija vođenih sa administracijom Platforme.
- Za sprečavanje krivičnih dela i pružanje pomoći državnim organima u identifikaciji počinioca krivičnih dela, odnosno kao pomoć pri rešavanju građanskih sporova.
- Za analizu iskorišćenosti i upotrebe iskustvaipreporuke.rs internet strane, i generisanje statističkih podataka u vezi sa korišćenjem Platforme.

## **V DELJENJE I PRENOS PODATAKA**

U skladu sa važećim propisima i zakonima Republike Srbije, prikupljene podatke Korisnika možemo podeliti sa trećim licima u sledećim situacijama:

- Kada postoji izričiti pristanak Korisnika vlasnika ličnih podataka.
- Kada postoji zvanični zahtev i ispravno formulisan nalog državnog organa.
- Kada je podela podataka neophodna zarad održanja odredaba Pravila i uslova korišćenja, kao ugovornog odnosa koju MONDO INC ima sa Korisnicima.

### **A) Nepersonalizovani podaci**

Određene podatke koji ne uključuju lične podatke i na osnovu kojih nije moguća lična identifikacija tebe kao korisnika (posebne depersonalizovane forme podataka koje garantuju anonimnost), smemo podeliti sa partnerima ili sa generalnom javnošću.

## **B) Treća lica kao pružaoci usluga**

Zadržavamo prava da angažujemo treća pravna ili fizička lica koja pomažu u pružanju usluga ili direktno pružaju usluge u ime MONDO INC-a, pružaju usluge u vezi sa uslugama koje ti pružamo putem Platforme (npr. bez ograničenja, usluge održavanja, upravljanje bazom podataka, internet analitičare i usavršavanje karakteristika Internet strane) ili koja pomažu u analiziranju korišćenja pomenutih usluga. Ova treća lica imaju pristup informacijama koje prikupljamo od Korisnika samo radi obavljanja ovih zadataka u naše ime, primenjuju adekvatne mere bezbednosti i obrađuju podatke u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

Prihvatanjem ove Politike privatnosti podataka i Politike kolačića saglasan si da smo ovlašćeni da ovim licima učinimo dostupnim tvoje podatke, i da ih ovlastimo da ih obrađuju po našim instrukcijama i u skladu sa ovom Politikom privatnosti i Politikom kolačića za potrebe pružanja usluga u vezi sa Platformom i radom Platforme.

## **C) Poslovni Transferi**

MONDO INC možemo prodati, prebaciti ili na drugi način podeliti neka ili sva osnovna sredstva, uključujući lične podatke prikupljene od Korisnika u slučaju spajanja, pripajanja, reorganizacije ili prodaje osnovnih sredstava ili u slučaju stečaja ili durgih statusnih promena dozvoljenim relevantnim zakonom sa čime si saglasan.

## **D) Poštovanje zakona i saradnja sa državnim organima**

Sarađujemo sa državnim organima radi usklađivanja sa zakonom, kao i sa službenim i drugim licima koja su odgovorna za primenu zakona. MONDO INC će učiniti dostupnim bilo koji podatak prikupljen Korisnika državnim organima i njihovim službenicima u skladu sa zakonom i zahtevom.

## **E) Medjunarodni transfer**

Prikupljeni lični podaci Korisnika mogu biti prebačeni ili održavani na računarima koji se nalaze izvan Republike Srbije, zbog čega nivo zaštite i odgovarajućih mera zaštite može biti neadekvatan odnosno neprimeren nivou zaštite u Republici Srbiji, sve u smislu čl. 69 st. 1 t. 1 Zakona o zaštiti ličnih podataka, a sa čim si saglasan.

## VI PRAVA VLASNIKA LIČNIH PODATAKA

Kao korisnik i vlasnik ličnih podataka koje prikupljamo imaš pravo na uvid u sve lične podatke koji su prikupljeni, kao i pravo da zatražiš da im svi lični podaci koje skladištimo budu dostavljeni u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, vlasnik podataka imaš sledeća posebna prava:

1. **Pravo na informisanje:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo na informisanje o tome da li MONDO INC koji je rukovalac podacima vrši obradu njegovih ličnih podataka i na koji način.
2. **Pravo pristupa:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo pristupa svojim ličnim podacima u vezi sa kojima se proverava da li se njegovi lični podaci obrađuju i da li se obrada vrši u skladu sa zakonom.
3. **Pravo na ispravku:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da zatraži ispravljanje svih netačnih ili nepotpunih podataka, kako bi se zaštitila tačnost takvih informacija i adaptacija za pravilnu i zakonitu obradu podataka.
4. **Pravo na brisanje i opoziv pristanka:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da traži da MONDO INC koji je rukovalac podacima izbriše informacije o njemu i da više ne obrađuje te podatke. Nakon podnetog zahteva MONDO INC će obavestiti Korisnika o pravnim posledicama brisanja i opoziva pristanka, a koji se odnosi na nemogućnost sprovođenja dalje svrhe obrade (korišćenje ovog prava može značiti nemogućnost daljeg korišćenja usluga koje putem Iskustva i preporuke platforme pruža MONDO INC). Ograničenja od ovog prava postoje u slučajevima kada izmena ili brisanje ličnih podataka Korisnika može da dovede do sprečavanja istrage, otkrivanja ili gonjenja krivičnih dela, kao i do sprečavanja potraživanja u građanskim sporovima.
5. **Pravo ograničavanja obrade:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da traži od MONDO INC koji je rukovalac podacima ograničenje u obradi njegovih podataka (korišćenje ovog prava može značiti nemogućnost daljeg korišćenja usluga koje pruža MONDO INC).



6. **Pravo prenosivosti podataka:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka koji se obrađuju može zahtevati prenos tih podataka na drugog rukovoca.
7. **Pravo da ne bude predmet automatizovanog pojedinačnog odlučivanja:** Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da ne bude predmet odluke zasnovane isključivo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, ako takvo profilisanje daje pravno dejstvo u odnosu na vlasnika podataka ili slično značajno utiče na njega ili nju.

U slučaju povrede ličnih podataka, Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka ima pravo da o tome bude obavešten bez odlaganja. U slučaju da Korisnik koji je vlasnik ličnih podataka smatra da je neko od njegovih prava ugroženo, može podneti zvaničnu tužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije.

Rukovalac ličnim podacima Korisnika je Privredno društvo za obezbeđivanje prava i distribuciju audio-vizuelnih proizvoda MONDO INC DOO BEOGRAD (Stari grad), kompanija koja je vlasnik i lice koje upravlja iskustvaipreporuke.rs platformom, sa sedištem u Srbiji, Beograd, Obilićev venac 4/3, matičnim brojem 20729384i PIB-om 107036683.

Obrađivač ličnih podataka Korisnika Platforme je Wireless Media d.o.o.; Obilićev venac 4/III, 11000 Beograd; Srbija.

Lične podatke Korisnika ćemo čuvati najduže 30 dana od dana brisanja korisničkog naloga, osim ukoliko je posebnim zakonom propisana obaveza čuvanja podataka u dužem vremenskom trajanju, odnosno roku, osim onih podataka koje smo dužni da čuvamo u dužim vremenskim rokovima u skladu sa zakonom, a što uključuje ali se ne ograničava na tvoje korisničko ime, email adresa i podatke o brisanju naloga. Ove podatke čuvamo radi unapređenja sigurnosti, prevencije prevarnih i štetnih radnji u vezi sa Platformom, poštovanja zakonskih obaveza i procedura i odbrane legitimnog poslovnog interesa.

Za više informacija o obradi ličnih podataka Korisnika, kao i o načinu ostvarivanja gore navedenih prava Korisnika, možete nas kontaktirati na načine definisane u odeljku Kontakt ove Politike Privatnosti.

Posebno napominjemo da mailovi koji se razmenjuju putem Platforme mogu biti bez enkripcije, pa te savetujemo da ne deliš osetljive, lične ili poverljive podatke putem istih.

## **VII BEZBEDNOST**

Preduzimamo administrativne, fizičke i elektronske mere osmišljene da zaštite lične podatke i informacije tebe kao korisnika od neovlašćenog pristupa. Lični podaci Korisnika se čuvaju u bazama i serverima zaštićenim savremenim bezbednosnim tehnologijama, a pristup ličnim podacima Korisnika imaju isključivo zaposleni koji su prošli adekvatnu obuku.

U vezi sa bezbednošću podataka primenjujemo prepoznate standarde sigurnosti informacija:

- Sprovodimo tehničke i organizacijske mere zaštite zasnovane na proceni rizika;
- Proveravamo prikupljanje informacija, čuvanje i načine obrade;
- Testiramo organizacijske i tehničke mere zaštite;
- Preuzimamo mere koje mogu identifikovati i/ili sprečiti neovlašćeno prikupljanje i zloupotrebu ličnih podataka;
- Koristimo savremene načine zaštite svih identifikacionih podataka i drugih osetljivih informacija koristeći najnovije vidove enkripcija SAP Customer Data Cloud rešenja, poput: AES-256 algoritam za enkripciju ličnih podataka; PBKDF2 algoritam za zaštitu šifara i lozinki; HMAC-SHA1 za dodatnu zaštitu već postojećih podataka.

MONDO INC će izvršiti zakonsku obavezu i obavestiti Korisnike o svakom narušavanju bezbednosti, poverljivosti ili integriteta nekodiranih elektronski sačuvanih ličnih podataka, a u skladu sa važećim zakonskim propisima. Obaveštenje o narušavanju bezbednosti podataka MONDO INC će poslati elektronskom poštom ili upadljivom objavom na Internet strani u najkraćem mogućem roku i bez neopravdanog odlaganja, ukoliko je to u skladu sa 1) legitimnim potrebama sprovođenja zakona ili

2) bilo kojim merama neophodnim da se utvrdi obim povrede privatnostii i povrati integritet sistema podataka.

## **VIII LINKOVI ZA DRUGE INTERNET STRANE**

Platforma sadrži linkove za druge internet strane.

Ukoliko izabereš da posetiš reklamni sajt klikom na reklamni link ili neki drugi tip reklame, ili klikom na link neke treće strane, bićeš preusmeren na internet stranu trećeg lica. Činjenica da povezujemo internet stranu iskustvaipreporuke.rs, tj. Platformu sa internet stranom trećeg lica, ili postavljamo reklamne linkove ili neki drugi tip reklame ne predstavlja odobrenje, ovlašćenje ili povezivanje sa tim trećim licem, niti to predstavlja odobrenje njihove politike o zaštiti informacija i privatnosti.

Ne preuzimamo kontrolu nad internet stranama trećih lica niti smo upoznati sa uslovima korišćenja i obradom ličnih podataka tih internet strana. Savetujemo te da pre korišćenja gorepomenutih strana obavezno pročitaš njihove pravilnike i uslove.

## **IX POLITIKA NAŠE KOMPANIJE PREMA DECI**

Usluge koje omogućavamo preko Platforme nisu namenjene maloletnicima.

Ne prikupljamo svesno ni namerno lične podatke maloletnika.

Roditelj ili zakonski staratelj koji primeti da je maloletno lice u njihovoj brizi dalo njihove ili podatke trećeg lica bez pristanka, a zarad registrovanja Naloga na Platformi, prijavu može poslati na [kontakt@iskustvaipreporuke.rs](mailto:kontakt@iskustvaipreporuke.rs)

## **X KONTAKT**

Za sva pitanja u vezi sa ovom Politikom privatnosti, zaštiti privatnosti na Platformi i načinu prikupljanja, obrade i korišćenja ličnih podataka Korisnika Platforme, možeteš nas kontaktirati na e-mail adresu: [kontakt@iskustvaipreporuke.rs](mailto:kontakt@iskustvaipreporuke.rs).

## **XI MODIFIKACIJE**

Politika privatnosti iskustvaipreporuke.rs platforme može biti promenjena. O svakoj značajnoj izmeni MONDO INC će Korisnike obavestiti putem zvaničnog obaveštenja

putem Platforme u delu namenjenom za ovaj tip dokumenata. Za svaku promenu ove Politike privatnosti koja bi rezultirala značajnim umanjenjem prava Korisnika Platforme, svi Korisnici će biti adekvatno obavešteni i biće tražen pristanak za nastavak prikupljanja, obrađivanja i korišćenja iskustva i preporuke.rs platforme. Ova Politika zaštite privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja čime prestaju da važe odredbe prethodne politike zaštite privatnosti.